



# Auditbericht GreenSign Health

**Der Birkenhof Spa & Genuss Resort**



GreenSign Institut GmbH, Nürnberger Str. 49, 10789 Berlin

## Der Birkenhof Spa & Genuss Resort

Lukas Obendorfer  
Hofenstetten 55

92431 Neunburg vorm Wald

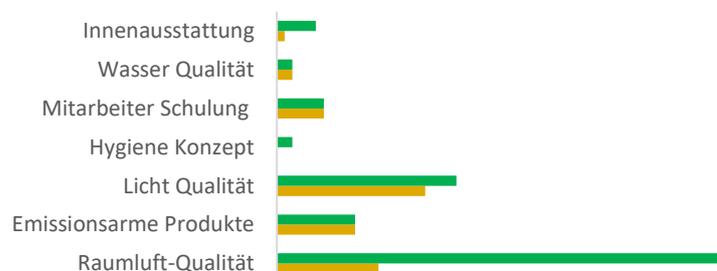
Berlin, 17. November 2023

Sehr geehrter Herr Obendorfer,

gerne senden wir Ihnen heute den Bericht zum Audit für die GreenSign Health Zertifizierung, welches erfolgreich mit Ihnen und der Auditorin Doreen Cramer vom GreenSign Institut stattgefunden hat.

Sehr gern bestätigen wir Ihnen nach unserem durchgeführten Audit 255 von 530 Punkten für das GreenSign Health Zusatzmodul. Ziel dieser Zertifizierung ist es, Anreize zu schaffen, Verantwortung für die Gesundheit der Gäste und Mitarbeiter und somit auch für deren Sicherheit und Wohlbefinden zu übernehmen. GreenSign Health betrachtet dabei folgenden Bereiche im Hotel: Raumluft-Qualität, Einsatz emissionsarmer Produkte, Licht-Qualität, Hygiene-Konzept, Mitarbeiter-Schulungen, Wasser-Qualität und die Innenausstattung.

Das Hotel **Der Birkenhof Spa & Genuss Resort** erreicht das **GreenSign Health Zertifikat**.  
Herzlichen Glückwunsch!



Quelle: GreenSign Health Fragenkatalog | Sentinel Haus GmbH

GREENSIGN INSTITUT GMBH  
Nürnberger Str. 49  
10789 Berlin

Telefon: +49 30 318 628-0  
e-mail: [info@greensign.de](mailto:info@greensign.de)

Geschäftsführer:  
Suzann Heinemann  
HRB 250263 B  
Amtsgericht Charlottenburg

GLS Bank  
IBAN: DE28 4306 0967 1177 4482 00  
BIC: GENODEM1GLS  
UStID: DE 301782020



Mit der GreenSign Health Zertifizierung musste sich das Hotel „Der Birkenhof Spa & Genuss Resort“ einer Selbstevaluierung in sieben Kernbereichen einem Remote-Audit am 17. November 2023 und einem On-Site-Audit am 21.08.2023 unterziehen. Die Prüfkriterien, die im Gegensatz zu herkömmlichen Methoden nicht nur schwerpunktmäßig nachhaltige Aspekte bewerten, sondern einen neuen ganzheitlichen gesundheitserhaltenden Bewertungsansatz verfolgen, bestätigen ein unverzichtbares Qualitätsmerkmal, welches dem Hotel „Der Birkenhof Spa & Genuss Resort“ Wertstabilität und Zukunftsfähigkeit sichert.

## 1. Ablauf / angewandtes Prüfverfahren

Das angewandte Prüfverfahren erfolgte in Kooperation mit der „Sentinel Haus Institut GmbH“.

x	Dokumentationsprüfung (Fragenkatalog)	GreenSign   Sentinel Haus
x	Interviews   Befragungen	Lukas Obendorfer
x	Inaugenscheinnahme z. B. Begehung vor Ort	Doreen Cramer
x	Durchsicht von Unterlagen, z. B Datenbanken   Planungsunterlagen	TÜV Hessen
x	Analyse und ggf. Verträge von Unterlagen Dritter (BfS)	Fritz EGGER GmbH & Co. OG
	Impulsberatung zu den Kernbereichen	

## 2. Dokumentenrevision

Zur Prüfung wurden dem Auditor Materialrecherchen und Referenzdokumente zur Sichtung als Arbeitsgrundlage zur Verfügung gestellt und auf Aktualität geprüft.

Zusatzmodul Gesundheit (in Kooperation Sentinel Haus)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifiziert</li> <li>• Konformität</li> </ul>	Vermerk	Punkte
<b>1.1 Raumluft-Qualität</b>			
1.1.6. Das Hotel befindet sich nicht in einem Radon-Vorsorgegebiet	Bundesamt für Strahlenschutz <a href="https://www.bfs.de/DE/themen/ion/umwelt/radon/karten/vorsorgegebiete.html">https://www.bfs.de/DE/themen/ion/umwelt/radon/karten/vorsorgegebiete.html</a>		40
1.1.7 Das Hotel verzichtet auf kontinuierliche Beduftung in den folgenden Hotelbereichen	one-Site Audit 21.08.2023		20
1.1.7.1 Wahlmöglichkeiten ohne Beduftung sind in den folgenden Hotelbereichen vorhanden	one-Site Audit 21.08.2023	in öffentlichen Toiletten	5
<b>1.2 Einsatz emissionsarmer Produkte</b>			
1.2.1 Für Renovierungen oder Ausbauten der Hotelanlagen werden emissionsarme Produkte mit entsprechenden Zertifizierungen* verwendet (Qualitätsniveau: SentinelPortal oder vergleichbar)	* <a href="https://www.sentinel-haus.de/Label-fuer-gesunde-und-nachhaltige-Bauprodukte">https://www.sentinel-haus.de/Label-fuer-gesunde-und-nachhaltige-Bauprodukte</a>	SHI-Datenbank	25
1.2.2 Das Hotel kauft zertifizierte und gesundheitsverträgliche Reinigungsprodukte ein	one-Site Audit 21.08.2023	> 90%	25

GREENSIGN INSTITUT GMBH  
Nürnberger Str. 49  
10789 Berlin

Telefon: +49 30 318 628-0  
e-mail: [info@greensign.de](mailto:info@greensign.de)

Geschäftsführer:  
Suzann Heinemann  
HRB 250263 B  
Amtsgericht Charlottenburg

GLS Bank  
IBAN: DE28 4306 0967 1177 4482 00  
BIC: GENODEM1GLS  
UStID: DE 301782020



(z.B. EU Ecolabel, Blauer Engel, Cradle to Cradle, Nordic Swan; Qualitätsniveau: Sentinel-Portal oder vergleichbar)			
<b>1.3 Licht-Qualität</b>			
1.3.1 Bei der Raumplanung sämtlicher Hotelbereiche wird auf einen möglichst großen Tageslichtanteil gesetzt	one-Site Audit 21.08.2023	ausgenommen: Küche Büroräume Öffentliche Toiletten	35
1.3.2 Farbtreue und flimmerfreie Beleuchtung wird in sämtlichen Hotelbereichen eingesetzt	one-Site Audit 21.08.2023		60
<b>1.4 Hygiene-Konzept</b>			
<b>1.5 Mitarbeiter-Schulungen</b>			
1.5.1 Das Hotel bezieht folgende Inhalte zu Nachhaltigkeit und Gesundheit in den Schulungen des Personals mit ein	one-Site Audit 21.08.2023		30
<b>1.6 Wasser-Qualität</b>			
1.6.1 Das Hotel überprüft regelmäßig die Wasser- und Trinkqualität auf Schadstoffe (z.B. Schwermetalle, Bakterien)	one-Site Audit 21.08.2023		10
<b>1.7 Innenausstattung</b>			
1.7.1 Das Hotel kauft zertifizierte und gesundheitsverträgliche Möbel für die Raumausstattung ein	Qualitätsniveau: Sentinel-Portal oder vergleichbar (z.B. Goldenes M, Blauer Engel, Cradle to Cradle)	30% bis 60%	5
<b>Mindestpunktzahl 230</b>		<b>erreichte Punkte: 255</b>	

### 3. Zertifikatshistorie

Datum	Version	gültig bis/fällig am	Bemerkung	Level
26.08.2022	Zertifikats-ID Hotel-342-2022	31.08.2025	Erstzertifizierung   Hotel	4
21.08.2023	Zertifikats-ID Hotel-342-2023	22.08.2026	Zwischenaudit (fakultativ)	5
		22.07.2026	Rezertifizierung   Hotel	
17.11.2023	Zertifikats-ID H-0005	17.11.2026	Erstzertifizierung   Health	✓

Hotels, die mit dem GreenSign Health zertifiziert sind, stehen für eine umweltbewusste, nachhaltige und gesündere Ausstattung und Betriebsführung. Sie erfüllen die wichtigsten Kriterien, um ihren Mitarbeitern, Gästen, Partnern und Investoren schadstoff- und emissionsarme und hygienische Erlebnisse zu ermöglichen. Zukunftsfähiges Wirtschaften bedeutet, Umweltschutzmaßnahmen ebenso wie eine nachhaltige Gesundheitsvorsorge zu priorisieren und sich dahingehend stetig weiterzuentwickeln.



Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen und wünschen Ihnen weiterhin viel Erfolg bei der Umsetzung zur Verbesserung der Qualitätsstrategie im Bereich Gesundheitsleistung.

Mit freundlichen Grüßen,

**GreenSign Institut GmbH**

---

Suzann Heinemann  
Geschäftsführerin

---

Doreen Cramer  
Auditorin