



DER BIRKENHOF

SPA & GENUSS RESORT



# CSR-Bericht 2023





Das „Der Birkenhof Spa & Genuss-Resort“ ist ein nachhaltiges Hotel, das sich für Umweltverantwortung, soziale Gerechtigkeit und wirtschaftliche Nachhaltigkeit einsetzt. In diesem CSR-Bericht für das Jahr 2023 möchten wir unsere Leistungen im Bereich der Corporate Social Responsibility (CSR) vorstellen und unsere Fortschritte bei der Umsetzung unserer Nachhaltigkeitsziele präsentieren.



PV-Anlagen mit 63 kWp



Neues Blockheizkraftwerk

# Was wir bereits tun!

## Umwelt

**Das „Der Birkenhof Spa & Genuss-Resort“ verpflichtet sich, die Umwelt zu schützen und zu erhalten. Wir haben in diesem Jahr folgende Initiativen umgesetzt und geplant:**

- Schaltpläne für die Abschaltung von unnötigen Energieverbrauchern zu bestimmten Zeiten. So haben wir die Schaltpläne für die Beleuchtung angepasst und eine intelligente Saunasteuerung mit Taktung verbaut. Des Weiteren haben wir die Sauna-Öffnungszeiten angepasst und der Außenpool verfügt über eine Nachtabsenkung mit reduzierter Pumpleistung.
- Viele alte Geräte wurden gegen neue ausgetauscht, die über eine bessere Energieeffizienz verfügen. Bei Neuanschaffung werden Geräte verglichen und neben Funktionalität vor allem die Energieeffizienz laut EU-Energielabel als Kaufentscheidungsgrundlage herangezogen.
- Es wurden nahezu alle älteren Leuchtkörper gegen energiesparendere ausgetauscht.
- Seit diesem Jahr gewinnen wir Energie aus einem neu erbauten Blockheizkraftwerk in dem Co2 neutral Holz aus heimischen Wäldern verbrannt wird.
- Derzeit sind Photovoltaikanlagen mit 63 KWp verbaut und im laufenden Jahr 2023 kommen noch Photovoltaikanlagen für weitere 80 KWp dazu.
- Es ist seit 2020 gelungen den Energieverbrauch pro Gast und Tag von 17,8 KWh auf 13,9 KWh (-22%) bei voller Wellnessleistung zu reduzieren.
- Bei Neubauten wird auf Naturmaterialien gesetzt.
- Unser derzeitiger Bestand von 10 E-Ladesäulen wird im laufenden Jahr auf 20 E-Ladesäulen erweitert. Außerdem soll es E-Ladesäulen für Mitarbeiter geben.
- Unseren Gästen stellen wir insgesamt 6 E-Bikes zur Verfügung. Unseren Mitarbeitern wollen wir noch in diesem Jahr die Möglichkeit eines E-Bike-Leasings anbieten.
- Bei der Anreise mit der Bahn soll unseren Gästen ein gratis E-Auto für die Dauer des Aufenthalts zur Verfügung gestellt werden.
- Wir bieten einen E-Shuttle für Gäste an, die das Auto während ihres Aufenthalts nicht bewegen möchten. Zudem besteht die Möglichkeit, sich bei uns ein E-Auto zu leihen.
- In unserer 30.000 m<sup>2</sup> großen Außenanlagen setzen wir bei der Bepflanzung auf Bio-Diversität. Zudem haben wir ein Bienenhaus gebaut, in das zeitnah 10 Bienenvölker einziehen sollen. Unser Naturbadeteich bietet auch vielen Tierarten einen Lebensraum und unser hauseigener Gärtner kümmert sich um die Baum- und Pflanzenpflege.
- Wir setzen bei unseren Lieferanten verstärkt auf lokale Zulieferer, die nachhaltig wirtschaften und entsprechende Zertifizierungen haben.
- Im ganzen Haus benutzen wir ausschließlich den Allzweckreiniger der Firma „Ago“, bei dem es sich um ein nachhaltiges, biologisch abbaubares Reinigungsmittel handelt

- Für unsere Abfallwirtschaft setzen wir beim Einkauf der Produkte auf nachhaltige (Mehrweg-) Verpackung und achten verstärkt auf eine einwandfreie Mülltrennung. So haben wir bereits seit letztem Jahr komplett auf Papier- und Glasstrohhalm umgestellt. Für unsere Kaffeemaschinen auf den Zimmern stellen wir ausschließlich Holzkapseln zur Verfügung. Außerdem ist die Anschaffung eines Bio-Komposters für dieses Jahr angedacht. Dieser Kompost soll dann wiederum für unsere Außenanlagen genutzt werden.
- Für unsere Gäste bieten wir ein Öko-Package an. Im Rahmen dieses Packages werden die Handtücher nur auf Wunsch getauscht und die Zimmerreinigung reduziert. Dafür sinkt der Übernachtungspreis als Anreiz für die Gäste.
- Im Wellness-Bereich liegen keine Handtücher aus, um den inflationären Gebrauch dieser zu verhindern. Die Gäste bekommen eine Wellness-Tasche mit einer festen Anzahl an Handtüchern.
- Im ganzen Haus sind wassersparende Duschköpfe und WC-Spülungen verbaut.
- Beim Check-in gibt es eine papierlose Meldebescheinigung. Auch die Gästemappe gibt es ausschließlich mit scanbarem QR-Code digital. Unseren Gästen bieten wir zudem Sharemagazins an, ein digitales Format für Zeitschriften.
- Wir bieten vegane und vegetarische Speise-Alternativen für Gäste und Mitarbeiter.
- Wir haben dieses Jahr Auszeichnungen mit dem GreenSign-Siegel, dem Umwelt +Klimapakt Bayern in Gold und als GreenSign Lvl 4-Hotel bekommen.



## Soziales Engagement

Das „Der Birkenhof Spa & Genuss-Resort“ mit seinen 120 Mitarbeitern engagiert sich für soziale Gerechtigkeit und die Unterstützung lokaler Gemeinschaften. In diesem Jahr haben wir folgende Initiativen umgesetzt und geplant:

- Spende über 3.000 € an das Bruder Gerhard Hospiz in Schwandorf.
- Spende von ausgemusterten Feuerlöschern an die Freiwillige Feuerwehr Fuhrn sowie Naturalleistung bei Festen. Außerdem sind Hubert Obendorfer und Lukas Obendorfer als Teil der Hotelbetreiber-Familie Mitglieder bei dieser Feuerwehr.
- Im gesamten Hotel werden 4 Mitarbeiter mit mittlerem bis schwerem Behindertengrad beschäftigt. Entsprechende Arbeitsbereiche wurden behindertengerecht gestaltet.
- Es gibt für unsere Mitarbeiter ein Angebot an externen und internen Weiterbildungsmöglichkeiten.
- Es werden Deutschkurse für ausländische Mitarbeiter angeboten.
- Neben einem ausgewogenen Verhältnis an weiblichen und männlichen Mitarbeitern in unterschiedlichen Positionen, beschäftigen wir auch Mitarbeiter aus 8 verschiedenen Nationen.
- Wir bieten einen betriebsärztlichen Bereitschaftsdienst an.
- Neben Weihnachtsgeld bezahlen wir auch einen Fahrtkostenzuschuss.
- Es gibt für unsere Mitarbeiter auf Wunsch Kost und Logis (im eigenen Personalhaus).
- Die neuerbaute Personalkantine bietet ein erholsames Umfeld und eine hochwertige Verpflegung (auch mit vegetarischen und veganen Alternativen) zu den Pausen.
- Pausenzeiten werden eingehalten. Ein überschreiten der gesetzlichen Höchst Arbeitszeit findet nicht statt.
- Elektronische Zeiterfassung
- Wir bieten unseren Mitarbeitern flexible Arbeitszeitmodelle (geringfügige Beschäftigung, Teilzeit, 4- und 5-Tage-Woche) bei überdurchschnittlichen Löhnen.
- Fixer Betriebsurlaub (auch über Weihnachten) sowie flexibel einsetzbare Urlaubstage.
- Gemeinsame Feste.
- Hilfe bei privaten und behördlichen Anliegen unserer Mitarbeiter.
- Auszeichnungen als TOP-Arbeitgeber „5-Sterne Hotellerie (Bayern) und Top-Arbeitgeber Sonderkategorie „TOP-Leader“ durch die Busche-Verlagsgesellschaft (Schlummer Atlas).



## Wirtschaftliche Nachhaltigkeit

Das „Der Birkenhof Spa & Genuss-Resort“ ist bestrebt, wirtschaftliche Nachhaltigkeit zu erreichen und ein verantwortungsbewusstes Wirtschaften zu fördern. In diesem Jahr haben wir folgende Initiativen umgesetzt:

- Bewusster Einkauf nachhaltiger Produkte. Unter anderem mit Fair-Trade- und MSC-Siegel.
- Wir setzen wo es geht auf lokale Lieferanten, die selbst nachhaltig arbeiten. Unter anderem bereits für Spargel, Fisch, Pilze und Eier im Lebensmittelbereich. So wird die heimische Wirtschaft gestärkt und lange Lieferwege vermieden.
- Zusammenarbeit mit einer klimaneutralen Wäscherei.
- Für Neubauten und bauliche Projekte wird auf lokale Baufirmen und Handwerker gesetzt.
- Bündelung von Bestellungen, um Preis- und Umweltvorteile nutzen zu können.
- Zusammenarbeit mit HOGAST Deutschland, der führenden Einkaufsorganisation für die Hotellerie und Gastronomie, die sich für Nachhaltigkeit und soziale Projekte engagiert.
- Wir sind Mitglied beim Zweckverband Oberpfälzer Seenland, der es sich zum Ziel gesetzt hat, das Gebiet „Oberpfälzer Seenland“ unter Wahrung seiner Identität und seiner Besonderheiten verstärkt und gemeinsam für den Tourismus, die Freizeitgestaltung und Erholung zu nutzen. Damit soll ein Beitrag zur integrierten ländlichen Entwicklung, zur Umstrukturierung des Raumes sowie zur Schaffung zusätzlicher und neuer Einkommensmöglichkeiten für die Bevölkerung geleistet werden. Dabei sollen auch die Belange der Denkmalpflege sowie des Natur- und Umweltschutzes Berücksichtigung finden.
- Hubert Obendorfer ist unter anderem Kreisvorsitzender für die DEHOGA Bayern: Bezirk Oberpfalz und engagiert sich bei der Industrie- und Handelskammer für gute und faire Ausbildungsbedingungen
- Im Rahmen unseres CSR-Managementsystems arbeiten wir mit einer „Nachhaltigkeits-Balanced-Scorecard“ in der wir KPI's für Energie, Abfall, Wasser, Materialien, Soziales und Emissionen festgelegt haben, die wir ständig kontrollieren und in Zukunft weiter optimieren wollen.





Vielen Dank für Ihr Interesse an unserem CSR-Bericht. Das „Der Birkenhof Spa & Genuss-Resort“ ist stolz darauf, ein nachhaltiges Unternehmen zu sein, das sich für Umweltverantwortung, soziale Gerechtigkeit und wirtschaftliche Nachhaltigkeit einsetzt. Wir werden auch weiterhin daran arbeiten, unsere Nachhaltigkeitsziele zu erreichen und die Auswirkungen unseres Betriebs auf die Umwelt und die Gemeinschaft zu minimieren.

Mit nachhaltigen Grüßen

Lukas Obendorfer

