

AUDIT REPORT



Zertifikat-Registrier-Nr.: 100-00342-2026-09-14-3

Zertifizierungsstelle:

GreenSign Institut GmbH, Nürnberger Straße 49, 10789 Berlin

Name und Anschrift des Betriebs:

Der Birkenhof Spa & Genuss Resort, Hofenstetten, 55, 92431 Neunburg vorm Wald, Deutschland

Datum des Audits

24.08.2026

Die Prüfung erfolgt nach dem Konformitätsbewertungsprogramm GreenSign Hotel v. 3.2 der GreenSign Institut GmbH auf Basis international anerkannter Rahmenwerke für unternehmerische Nachhaltigkeit. Die Konformitätskriterien von GreenSign Hotel v. 3.2 sind vom GSTC (Global Sustainable Tourism Council) anerkannt.

Feststellung zur Eignung des Geltungsbereichs

Der geprüfte Betrieb fällt unter den Geltungsbereich des Konformitätsbewertungsprogrammes GreenSign Hotel v. 3.2, da der Betrieb nach der Definition des statistischen Bundesamtes ein Beherbergungsbetrieb ist.

Haftungsausschluss

Dieser Auditbericht basiert auf einer stichprobenartigen Überprüfung und erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Die Feststellungen und Bewertungen beruhen auf den zum Zeitpunkt des Audits verfügbaren Informationen und Unterlagen. Es wird keine Haftung für Folgeschäden, die aus der Nutzung dieses Berichts entstehen könnten, übernommen. Der Bericht dient ausschließlich dem internen Gebrauch und darf ohne schriftliche Zustimmung des Auditors nicht an Dritte weitergegeben werden.

Vertraulichkeit der Daten

Alle im Rahmen der Auditierung vorgelegten Daten und Dokumente werden streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Leonie Bötsch
Leadauditor

Anna Maria Sasso-Sant
Zweitauditor

Datum der Ausstellung: 14.09.2026

BEWERTUNGSRAHMEN

Risikoeinschätzung

Rechtsstaatlichkeitsindex	0.83
Einstufung und Begründung	Risikoarmer Betrieb: • der Standort und/oder die Geschäftstätigkeit des Betriebs hat mit minimaler Wahrscheinlichkeit negative Auswirkungen auf die Umwelt, die Gesellschaft, die Wirtschaft und die Kultur; und • der Rechtsstaatlichkeitsindex für das Land, in dem der Kunde tätig ist, liegt höher/gleich 0,60 Punkte.

Auditteilnehmer

Organisation	Position	Name
Der Birkenhof Spa & Genuss Resort	Geschäftsführer & Nachhaltigkeitsmanager	Lukas Oberndorfer
GreenSign Institut GmbH	Auditor	Leonie Bötsch

Auditziel

Auditierung und Konformitätsbewertung der Nachhaltigkeit im Hotel anhand des Konformitätsbewertungsprogramms GreenSign Hotel

Audittyp

✓	Vor Ort Audit im Betrieb
✓	1. Re-Zertifizierungsaudit

Angewandtes Prüfverfahren

✓	Verifizierung/Evaluation der Kriterien durch Dokumentenprüfung
✓	Betriebsbegehung und -besichtigung

Begangene und inspizierte Bereiche des Betriebs

✓	Beispielhaftes Gästezimmer
✓	Back Office
✓	Housekeeping Bereiche
✓	Küchenbereiche
✓	Front Office

✓	Garage
✓	Wellness/SPA
✓	Abfallbereiche
✓	Technische Bereiche
✓	Öffentliche Bereiche
✓	Lagerräume
✓	Außenbereiche

Auditdauer

Ein Personentag.

BEWERTUNG

Der Betrieb wurde in 10 Kernbereichen anhand von 133 Kriterien bezüglich der ganzheitlichen unternehmerischen Nachhaltigkeit geprüft. Zur Prüfung wurden dem Auditor der vollständig ausgefüllte Kriterienkatalog und aktuelle Referenzdokumente zur Sichtung als Arbeitsgrundlage zur Verfügung gestellt.

Der Betrieb erhält einen GreenSign Hotel v. 3.2 Konformitätsgrad von:

91.81 %

Damit erfüllt der Betrieb die Mindestanforderungen für eine GreenSign Hotel Zertifizierung.

Die 10 Kernbereiche wurden wie folgt bewertet:

Management und Kommunikation

		Auditiert	Ergebnis
1.1 - 1.13	Selbstauskunft	✓	99.14 %

Typ	Kriterium	Upload-Feld	Dateiname	Hochgeladen	Geprüft
pdf	1.1	Nachweis(e)	Leitbild_und_Unternehmen spolitik_2026_Der_Birkenhof.pdf	23.07.2026 11:00	31.07.2026 14:52
pdf	1.4	Nachweis(e)	neu_Stellenbeschreibung- CSR-Beauftragter.pdf	19.05.2025 18:52	24.08.2026 09:16
pdf	1.5	Nachweis(e)	GS_1_5_Nachhaltigkeitspr ogramm_2026_2028_Der_ Birkenhof.pdf	24.07.2026 12:52	31.07.2026 14:55
pdf	1.6	Nachweis(e)	GS_1_6_Das_Personal_ist _an_der_Entwicklung_und_ Umsetzung_des_Nachhalti	24.07.2026 10:05	31.07.2026 14:56

Typ	Kriterium	Upload-Feld	Dateiname	Hochgeladen	Geprüft
			gkeitsprogramms_beteiligt_FINAL.pdf		
pdf	1.7	Nachweis(e)	GS_1_7_Stakeholderkommunikation_Website_2026_Der_Birkenhof.pdf	24.07.2026 12:57	24.08.2026 09:16
pdf	1.8	Nachweis(e)	GS_1_8_CSR_Nachhaltigkeitsbericht_2025_Der_Birkenhof.pdf	24.07.2026 12:57	31.07.2026 14:56
pdf	1.9	Nachweis(e)	1.9 +7.1. nachhaltige Partnerschaften.pdf	03.07.2026 15:37	31.07.2026 14:57
pdf	1.11	Nachweis(e)	1.8 CSR-Bericht.pdf	03.07.2026 15:38	24.08.2026 09:21
pdf	1.12	Nachweis(e)	1.4. Stellenbeschreibung CSR-Beauftragter.pdf	03.07.2026 15:39	31.07.2026 14:59
pdf	1.13	Nachweis(e)	GS_1.13_Bestaetigung_Rechtskonformitaet_unterschieden_2026.pdf	04.08.2026 10:22	24.08.2026 06:24

Besondere Leistungen:

Ein transparentes, authentisches und gut strukturiertes Unternehmensleitbild zur Kommunikation der Unternehmenskultur und der Maßnahmen zum Thema ESG liegt vor. (1.1)

Das vom Team entwickelte Nachhaltigkeitsprogramm ist SMART definiert und beinhaltet zahlreiche Maßnahmen, welche bei der Weiterentwicklung der Nachhaltigkeitsstrategie unterstützen. (1.5)

Der Betrieb erstellt einen jährlichen Nachhaltigkeitsbericht. (1.8)

Der Betrieb hat einen Nachhaltigkeitsbeauftragten ernannt. (1.4)

Der Betrieb hat einen Reiter für Nachhaltigkeit auf seiner Website eingerichtet zur Sensibilisierung aller Stakeholder. (1.7)

Umwelt - Energie

		Auditiert	Ergebnis
2.1 - 2.16	Selbstauskunft	✓	95.31 %

Typ	Kriterium	Upload-Feld	Dateiname	Hochgeladen	Geprüft
pdf	2.1	Nachweis(e)	GS_2_1_Energiekennzahlen_und_Monitoring_2025_Der_Birkenhof.pdf	24.07.2026 12:58	24.08.2026 09:21
pdf	2.2	Nachweis(e)	GS_2_2_Energielieferantenbewertung_Der_Birkenhof_2025.pdf	24.07.2026 12:58	24.08.2026 09:26
docx	2.3	Nachweis(e)	Geräte Energieklasse A.docx	03.07.2026 15:47	31.07.2026 15:05
docx	2.4	Nachweis(e)	Energiemonitoring.png.docx	03.07.2026 15:52	24.08.2026 09:26

Typ	Kriterium	Upload-Feld	Dateiname	Hochgeladen	Geprüft
pdf	2.5	Nachweis(e)	Birkenhof_Energienzentrale_Gen.Bescheid_Abdruck.pdf	03.07.2026 16:01	01.09.2026 17:37
pdf	2.6	Nachweis(e)	2.6 Wartungsdokument.pdf	29.04.2025 15:08	24.08.2026 09:29
pdf	2.7	Nachweis(e)	2.7. Ökostrom Zertifikat.pdf	29.04.2025 15:09	24.08.2026 09:30
pdf	2.8	Nachweis(e)	Rechnung 483428.pdf	03.07.2026 16:04	24.08.2026 09:34
docx	2.9	Nachweis(e)	Energiemonitoring.png.docx	03.07.2026 16:05	24.08.2026 09:36
pdf	2.10	Nachweis(e)	2.10. Rechnung Hackgut.pdf	29.04.2025 15:09	24.08.2026 09:36
pdf	2.11	Nachweis(e)	Rechnung 400044778_Schlussrechnung_2022-12-19.pdf	03.07.2026 16:08	24.08.2026 09:42
pdf	2.12	Nachweis(e)	221737.pdf	03.07.2026 16:09	24.08.2026 09:43
docx	2.13	Nachweis(e)	Energiekonzept Birkenhof.docx	03.07.2026 16:14	24.08.2026 09:43
pdf	2.14	Nachweis(e)	GS_2.14_Energiebeauftragter_Stellenbeschreibung_unterschieden_2026.pdf	04.08.2026 10:22	24.08.2026 09:46
pdf	2.15	Nachweis(e)	RE_Rechnung_9011754530.pdf	03.07.2026 16:18	24.08.2026 09:46
docx	2.16	Nachweis(e)	Ökopackage.docx	03.07.2026 16:19	24.08.2026 09:47

Besondere Leistungen:

Der Betrieb verwendet das Intelligente Raumsteuerungssystem Better Space zur Reduzierung der Energieverbräuche. (2.4)

Die Versorgung wird zu einem großen Teil aus den Photovoltaik-Anlagen des Hauses generiert und der Betrieb bezieht 100% Öko-Strom aus regenerativen/erneuerbaren Quellen zur Verbesserung der Klimabilanz. (2.7 & 2.9)

Durch ein Blockheizkraftwerk werden Strom- und Heizleistung gewonnen, welches mit Gas aus Hackschnitzeln versorgt wird. (2.10)

Der Betrieb hat einen Energiecheck durchgeführt. (2.14)

Der Betrieb hat einen Energiebeauftragten im Hotel benannt. (2.14)

Optimierungspotenziale:

Wir empfehlen der Verzicht der Minibar auf den Zimmern zur Einsparung von Energieverbräuchen. (2.11)

Wir empfehlen die Erstellung und Umsetzung eines Energieaudits nach DIN EN 16247 oder Einführung eines Energie-Managementsystems entsprechend DIN EN ISO 50001. (2.14)

Umwelt - Wasser

		Auditiert	Ergebnis
3.1 - 3.8	Selbstauskunft	✓	100 %

Typ	Kriterium	Upload-Feld	Dateiname	Hochgeladen	Geprüft
pdf	3.1	Nachweis(e)	GS_3_1_Wasserkennzahl n_und_Monitoring_2025_D er_Birkenhof.pdf	24.07.2026 12:58	24.08.2026 09:47
pdf	3.2	Nachweis(e)	GS_3.2_Bestaetigung_Abw asserentsorgung_unterschr ieben_2026.pdf	04.08.2026 10:23	24.08.2026 06:25
pdf	3.3	Nachweis(e)	GS_3_3_Wasserrisikoanaly se_und_Klimaanpassung_ Der_Birkenhof_2026.pdf	24.07.2026 12:58	31.07.2026 15:25
pdf	3.4	Nachweis(e)	C874B6726B434BF68DA2 9FFA4C6552DD.pdf	03.07.2026 16:32	31.07.2026 15:25
pdf	3.5	Nachweis(e)	GS_3.5_Wartungsliste_Wa sseranlagen_2025.pdf	04.08.2026 10:23	24.08.2026 09:49
pdf	3.6	Nachweis(e)	3.6. Labor Kneißler Prüfbericht.pdf	29.04.2025 15:12	31.07.2026 15:26
docx	3.7	Nachweis(e)	Wartungsliste_Wasseranla gen.docx	03.07.2026 16:34	01.09.2026 17:48
pdf	3.8	Nachweis(e)	GS_3_8_Kontinuierliche_W asserverbrauchsreduzierung_ Der_Birkenhof_2026.pdf	24.07.2026 12:58	01.09.2026 17:45

Besondere Leistungen:

Regelmäßige Wartung der Wasserinstallationen sichert eine hohe Wasser- und Trinkqualität. (3.5)

Der Betrieb setzt nachhaltig zertifizierte Reinigungsmittel ein. (3.7)

Der Betrieb betreibt einen Naturteich und reduziert somit die Chemielastung des Wassers. (3.8)

Der Betrieb verwendet nachhaltig-zertifizierte Reinigungsmittel. (3.7)

Optimierungspotenziale:

Wir empfehlen den Einsatz von Durchflußbegrenzern in der Dusche/wassersparende Duschköpfe. (3.7)

Umwelt - Abfall

		Auditiert	Ergebnis
4.1 - 4.14	Selbstauskunft	✓	78.82 %

Typ	Kriterium	Upload-Feld	Dateiname	Hochgeladen	Geprüft
pdf	4.1	Nachweis(e)	Abfallbilanz_2025_Der_Birk enhof.pdf	25.08.2026 12:52	01.09.2026 16:01
pdf	4.2	Nachweis(e)	GS_4.2_Bestaetigung_Mue lltrennung_unterschrieben_ 2026.pdf	04.08.2026 10:23	24.08.2026 06:27
jpg	4.3	Nachweis(e)	Bilder Mülleimer.jpg	03.07.2026 16:40	24.08.2026 10:02
pdf	4.4	Nachweis(e)	2026-06- 30_Rechnung_2614811.pdf	03.07.2026 16:43	24.08.2026 10:07

Typ	Kriterium	Upload-Feld	Dateiname	Hochgeladen	Geprüft
pdf	4.5	Nachweis(e)	GS_4.5_Bestaetigung_Sonderabfallentsorgung_unterschrieben_2026.pdf	04.08.2026 10:23	24.08.2026 06:28
docx	4.6	Nachweis(e)	Frühstücks Karte Final März 2024.docx	03.07.2026 20:39	24.08.2026 10:08
pdf	4.7	Nachweis(e)	9054D78C28514DDF83DD1AFD0C397911.pdf	03.07.2026 16:49	24.08.2026 10:11
jpg	4.8	Nachweis(e)	kompostieranlage__350.jpg	03.07.2026 16:52	08.09.2026 15:45
pdf	4.9	Nachweis(e)	Kopier_und_Druckpapiermonitoring_2025_Der_Birkenhof.pdf	25.08.2026 12:53	01.09.2026 16:04
pdf	4.10	Nachweis(e)	Nachhaltige_Papierprodukte_Der_Birkenhof.pdf	25.08.2026 12:53	01.09.2026 16:05
pdf	4.11	Nachweis(e)	Rechnung Digital.pdf	03.07.2026 17:01	24.08.2026 10:18
pdf	4.12	Nachweis(e)	Sicherheitsdatenblatt Witty-Eco Bass flüssig 06.02.26.pdf	03.07.2026 17:02	24.08.2026 10:20
jpg	4.13	Nachweis(e)	kompostieranlage__350.jpg	03.07.2026 17:03	24.08.2026 10:20
pdf	4.14	Nachweis(e)	4.14. Baugenehmigung Energiezentrale.pdf	29.04.2025 15:15	24.08.2026 10:20

Besondere Leistungen:

Der Betrieb bietet ein Zero-Waste-Frühstück zur Vermeidung von Verpackungsmüll an. (4.6)

Ein eigener Komposthaufen befindet sich auf dem Grundstück des Hotels. (4.7)

Der Betrieb verwendet einen digitalen Lesezirkel zur Reduzierung von Papierabfällen (4.11)

Der Papierverbrauch wird durch geeignete digitale Maßnahmen niedrig gehalten. (4.11)

Optimierungspotenziale:

Wir empfehlen das Aufstellen von Trennsysteme im Zimmer und öffentlichen Bereichen sowie die Sensibilisierung zur Abfallvermeidung. (4.3 & 4.4)

Wir empfehlen dem Betrieb sich für Initiativen zur Lebensmittelverschwendung und Organisationen zur Abfallvermeidung einzusetzen. Ein Beispiel wäre United Against Waste, welche viele Materialien zur Sensibilisierung der Mitarbeitenden zur Verfügung stellen. (4.8)

Wir empfehlen dem Betrieb seinen Lebensmittelabfall genau zu erfassen, um Potenziale zur Vermeidung zu identifizierungen. (4.8)

Wir empfehlen den Bezug von nachhaltige zertifizierten/Recycling Klopapier. (4.10)

Biodiversität und Kulturelles Erbe

		Auditiert	Ergebnis
5.1 - 5.7	Selbstauskunft	✓	100 %

Typ	Kriterium	Upload-Feld	Dateiname	Hochgeladen	Geprüft
docx	5.1	Nachweis(e)	Honig.docx	03.07.2026 17:13	31.07.2026 15:37
docx	5.2	Nachweis(e)	Lageplan.docx	03.07.2026 17:17	31.07.2026 15:36

Typ	Kriterium	Upload-Feld	Dateiname	Hochgeladen	Geprüft
pdf	5.3	Nachweis(e)	Markus Böhner Imker rechnung260503.pdf	03.07.2026 17:18	24.08.2026 10:32
pdf	5.4	Nachweis(e)	GS_5.4_Bestaetigung_Landnutzung_und_Schutzgebiete_unterschrieben_2026.pdf	04.08.2026 10:23	24.08.2026 10:30
pdf	5.5	Nachweis(e)	GS_5_5_Schutz_natuerliches_und_kulturelles_Erbe_Der_Birkenhof.pdf	24.07.2026 12:59	24.08.2026 10:32
pdf	5.6	Nachweis(e)	5.6. Grundstücksurkunden.pdf	29.04.2025 15:16	24.08.2026 10:33
pdf	5.7	Nachweis(e)	GS_5.7_Unterstuetzung_lokaler_Unternehmen_mit_Primaerbelegen_2026.pdf	04.08.2026 10:24	24.08.2026 06:29

Besondere Leistungen:

Das Hotel hat eigene Bienenhotels und kooperiert mit einem lokalen Imker. (5.3)

Im Sinne der Biodiversität hat der Betrieb zahlreiche Maßnahmen umgesetzt, welche aktiv die Flora und Fauna fördern (z.B. Streuobstwiese & biodiversitätsfreundliche Begrünung der Dächer). (5.3)

Der Betrieb unterstützt lokale Unternehmen bei der Entwicklung nachhaltiger Produkte und Dienstleistungen. (5.7)

Optimierungspotenziale:

Wir empfehlen den Anbau eines eigenen Kräutergartens. (5.3)

Wir empfehlen die Einführung eines Angebots für Gäste, sich (finanziell) an Biodiversitätsinitiativen zu beteiligen, z. B. durch Bienenpatenschaften oder Baumpflanzaktionen. (5.3)

Wir empfehlen die (finanzielle) Unterstützung von geschützten Gebieten, Naturparks oder Nationalparks zum Erhalt der Biodiversität. (5.3)

Einkauf

		Auditiert	Ergebnis
6.1 - 6.22	Selbstauskunft	✓	89.36 %

Typ	Kriterium	Upload-Feld	Dateiname	Hochgeladen	Geprüft
pdf	6.1	Nachweis(e)	GS_6_1_Lieferantenliste_Gastronomie_2025_Der_Birkenhof.pdf	24.07.2026 12:59	24.08.2026 10:36
pdf	6.2	Nachweis(e)	GS_6_2_Lieferantenliste_NonFood_2025_Der_Birkenhof.pdf	24.07.2026 13:00	31.07.2026 15:42
pdf	6.3	Nachweis(e)	GS_6.3_TopClean_Rechnung_2026_und_Nachhaltigkeitsnachweise.pdf	04.08.2026 10:24	24.08.2026 06:30
pdf	6.4	Nachweis(e)	Berufsbekleidung_Beschaffung_Der_Birkenhof.pdf	25.08.2026 12:53	01.09.2026 16:07

Typ	Kriterium	Upload-Feld	Dateiname	Hochgeladen	Geprüft
pdf	6.5	Nachweis(e)	GS-6-5-Produktnachweise-nachhaltiger-Produkte-2025-2026-6a71a1ca1400f.pdf	25.08.2026 12:57	01.09.2026 16:08
docx	6.6	Nachweis(e)	Kosmetik.docx	03.07.2026 17:29	24.08.2026 10:43
pdf	6.7	Nachweis(e)	Rechnung Naabecker.pdf	03.07.2026 17:30	24.08.2026 10:40
docx	6.8	Nachweis(e)	Vegane_Speisen_Birkenhof.docx	03.07.2026 21:23	24.08.2026 10:43
docx	6.9	Nachweis(e)	Frühstücks Karte Final März 2024.docx	03.07.2026 20:55	24.08.2026 10:46
pdf	6.11	Nachweis(e)	GS_6.11_Vier_saisonale_Speisekarten.pdf	04.08.2026 10:24	24.08.2026 06:34
pdf	6.12	Nachweis(e)	faktura(belnummer='3009367',bezugsnummer='3009367',nummer='1398')\$4a7f22f5f909aa232e4c6e8a5eba6af6.pdf	03.07.2026 17:40	24.08.2026 10:47
pdf	6.14	Nachweis(e)	Metro.pdf	03.07.2026 17:54	24.08.2026 10:49
pdf	6.15	Nachweis(e)	Fischbeschaffung_regional_und_zertifiziert_Der_Birkenhof.pdf	25.08.2026 12:58	01.09.2026 16:12
pdf	6.16	Nachweis(e)	Bio_Fleischbeschaffung_Der_Birkenhof.pdf	25.08.2026 12:58	01.09.2026 16:14
docx	6.17	Nachweis(e)	02.07..docx	03.07.2026 17:57	31.07.2026 15:54
pdf	6.18	Nachweis(e)	RE261198_vom_2026-06-29.pdf	03.07.2026 17:59	24.08.2026 10:52
pdf	6.19	Nachweis(e)	GS_6.19_Artenschutz_im_Einkauf_unterschrieben_2026.pdf	04.08.2026 10:25	24.08.2026 06:34
docx	6.20	Nachweis(e)	6.20. Nachweis-zur-Organisation-des-Einkaufs-und-Abfallminimierung.docx	29.04.2025 15:23	31.07.2026 15:57
docx	6.21	Nachweis(e)	Kuechen_und_Einkaufskonzept_Der_Birkenhof.docx	03.07.2026 18:09	31.07.2026 15:57
docx	6.22	Nachweis(e)	Kuechen_und_Einkaufskonzept_Der_Birkenhof.docx	03.07.2026 18:09	31.07.2026 15:57

Besondere Leistungen:

Der Betrieb kauft bei regionalen F&B Lieferanten ein und setzt entsprechend eine nachhaltige Einkaufspolitik um. (6.1)

Der Betrieb bietet eine Vielzahl an regionalen Getränken an. (6.7)

Der Betrieb kollaboriert mit einer nachhaltig zertifizierten Wäscherei. (6.3)

Der Betrieb nutzt eine nachhaltig-zertifizierte, vegane und tierversuchsfreie Pflege- und Kosmetikserie. (6.6)

Der Betrieb führt vegane Gerichte auf der Speisekarte. (6.8)

Der Betrieb führt eine Vielzahl an bio-, vegan- & fairtrade zertifizierten Produkten. (6.12 & 6.13 & 6.14)

Optimierungspotenziale:

Wir empfehlen dem Betrieb die Zusammenarbeit mit einer regional-basierten Wäscherei. (6.3)

Wir empfehlen den Einkauf von nachhaltig-zertifizierter Berufsbekleidung oder Berufsbekleidung aus nachhaltigen Materialien (z.B. 100 % Baumwolle). (6.4)

Regionalität und Mobilität

		Auditiert	Ergebnis
7.1 - 7.15	Selbstauskunft	✓	95.83 %

Typ	Kriterium	Upload-Feld	Dateiname	Hochgeladen	Geprüft
pdf	7.1	Nachweis(e)	7.1. Rechnung-Beteiligung-Messe-Birkenhof-67ced5a5928b9.pdf	29.04.2025 15:23	24.08.2026 10:55
docx	7.2	Nachweis(e)	Herkunft_Produnkte.docx	03.07.2026 19:38	24.08.2026 10:55
pdf	7.3	Nachweis(e)	Bestellliste Eigenprodukte.pdf	03.07.2026 18:14	31.07.2026 16:00
docx	7.4	Nachweis(e)	Mitarbeiter_Herkunft_Lieferanten.docx	03.07.2026 19:38	31.07.2026 16:00
docx	7.5	Nachweis(e)	7.5. Kosmetik.docx	29.04.2025 15:24	24.08.2026 10:56
xlsx	7.6	Nachweis(e)	7.6.Entfernungslistener-Mitarbeiter-zum-Betrieb.xlsx	29.04.2025 15:24	31.07.2026 16:01
docx	7.7	Nachweis(e)	7.7. Tagungsangeobt.docx	29.04.2025 15:25	31.07.2026 16:01
pdf	7.8	Nachweis(e)	2026-0010 Der Birkenhof_Mai.pdf	03.07.2026 18:15	24.08.2026 10:58
docx	7.9	Nachweis(e)	Mobilitaet_Gaeste.docx	03.07.2026 19:35	24.08.2026 11:00
xlsx	7.10	Nachweis(e)	7.10 Anreise-Mitarbeiter.xlsx	29.04.2025 15:26	24.08.2026 11:01
docx	7.11	Nachweis(e)	Holzkugel.docx	03.07.2026 18:21	24.08.2026 11:04
docx	7.12	Nachweis(e)	Mitarbeiter_Regionales_Erbe.docx	03.07.2026 19:35	24.08.2026 11:05
docx	7.13	Nachweis(e)	Mitarbeiter_Umgang_mit_Destination.docx	03.07.2026 19:35	31.07.2026 16:13
docx	7.14	Nachweis(e)	Gästemappe.docx	03.07.2026 18:22	31.07.2026 16:13
docx	7.15	Nachweis(e)	Gästemappe.docx	03.07.2026 18:23	31.07.2026 16:13

Besondere Leistungen:

Der Betrieb arbeitet eng mit dem Oberpfälzer Seenland zusammen und fördert somit dem Tourismus in der Region. (7.1)

Der Betrieb bietet eine Vielzahl an regionalen Produkten an. (7.3)

Der Betrieb bietet seinen Gästen Fahrräder und E-Ladesäulen zur Unterstützung einer nachhaltigen Mobilität. (7.8)

Optimierungspotenziale:

Wir empfehlen die Unterstützung des Angebot öffentlich zum Betrieb anzureisen und somit nachhaltige Anreise zu ermöglichen. (7.9)

Wir empfehlen die Barrierefreiheit von zertifizierten oder von relevanten Nutzergruppen/Experten bestätigen zu lassen. (7.11)

Qualitätsmanagement und nachhaltige Entwicklung

		Auditiert	Ergebnis
8.1 - 8.18	Selbstauskunft	✓	79 %

Typ	Kriterium	Upload-Feld	Dateiname	Hochgeladen	Geprüft
pdf	8.1	Nachweis(e)	GS_8.1_Verantwortungsmatrix_QM_Nachhaltigkeit_Umwelt_Energie_unterschieden_2026.pdf	04.08.2026 10:25	24.08.2026 11:07
pdf	8.2	Nachweis(e)	GS_8_2_SDG_Matrix_Der_Birkenhof_2026.pdf	24.07.2026 13:00	31.07.2026 16:16
pdf	8.3	Nachweis(e)	GS_8_3_Jaehrliche_Lieferantenbewertung_2025_Der_Birkenhof.pdf	24.07.2026 13:00	01.09.2026 18:10
pdf	8.4	Nachweis(e)	GS_8_4_Lieferantendialog_und_Verbesserungskriterien_Der_Birkenhof.pdf	24.07.2026 13:00	31.07.2026 16:17
docx	8.5	Nachweis(e)	Lieferantenkodex.docx	03.07.2026 18:36	31.07.2026 16:17
pdf	8.6	Nachweis(e)	GS_8.6_Kontinuierlicher_Verbesserungsprozess_unterschieden_2026.pdf	04.08.2026 10:25	24.08.2026 11:09
pdf	8.7	Nachweis(e)	GS_8_7_Schulungsunterlage_Energie_Wasser_Abfall_Der_Birkenhof.pdf	24.07.2026 13:01	31.07.2026 16:19
pdf	8.8	Nachweis(e)	GS_8_8_Umweltleitfaden_Mitarbeitende_Der_Birkenhof.pdf	24.07.2026 13:01	31.07.2026 16:20
docx	8.9	Nachweis(e)	Betriebsmittel.docx	03.07.2026 18:44	24.08.2026 11:10
pdf	8.10	Nachweis(e)	GS_8_10_Prozess_Gaestezufriedenheit_Der_Birkenhof.pdf	24.07.2026 13:01	24.08.2026 11:17
pdf	8.11	Nachweis(e)	GS_8_11_Prozess_Mitarbeiterzufriedenheit_Der_Birkenhof.pdf	24.07.2026 13:01	24.08.2026 11:17
pdf	8.12	Nachweis(e)	GS_8_12_Ideenmanagement_und_Verbesserungsvorschläge	24.07.2026 13:01	31.07.2026 16:22

Typ	Kriterium	Upload-Feld	Dateiname	Hochgeladen	Geprüft
			chlaege_Der_Birkenhof.pdf		
pdf	8.13	Nachweis(e)	Urkunde+_2025_der-birkenhof-hubert-obendorfer-e-k.pdf	29.04.2025 15:28	31.07.2026 16:23
docx	8.14	Nachweis(e)	CO2_Klimaschutz.docx	03.07.2026 18:46	24.08.2026 11:17
pdf	8.16	Nachweis(e)	8.16. Gewerbeanmeldung-Birkenhof.pdf	29.04.2025 15:29	31.07.2026 16:24
pdf	8.17	Nachweis(e)	8.17. Gewerbeanmeldung-Birkenhof.pdf	29.04.2025 15:30	31.07.2026 16:24
docx	8.18	Nachweis(e)	Nachhaltige_Ausstattung.docx	03.07.2026 18:49	24.08.2026 11:18

Besondere Leistungen:

Der Betrieb führt eine Lieferantenbewertung durch. (8.3)

Der Betrieb hat einen Arbeitskreis für Nachhaltigkeit entwickelt und kann entwickelt seine nachhaltigen Maßnahmen somit gezielt weiter. (8.6)

Der Betrieb verwendet ein internes Bewertungstool zur Überwachung der Kundenzufriedenheit und kann sich somit gezielt im Sinne des Kunden weiterentwickeln. (8.10)

Optimierungspotenziale:

Wir empfehlen dem Betrieb eine Mitarbeiterumfrage durchzuführen, um ein regelmäßiges Stimmungsbild der Mitarbeitenden zu überwachen. (8.11)

Wir empfehlen dem Betrieb sein bereits gut etabliertes Qualitätsmanagementsystem/Nachhaltigkeitsmanagement nach ISO 9001/ISO 14001 aufzubauen, kontinuierlich weiterzuentwickeln und ggfs. zertifizieren zu lassen. (8.1)

Soziale Verantwortung

		Auditiert	Ergebnis
9.1 - 9.14	Selbstauskunft	✓	100 %

Typ	Kriterium	Upload-Feld	Dateiname	Hochgeladen	Geprüft
pdf	9.1	Nachweis(e)	GS_9_1_Code_of_Conduct_Der_Birkenhof_2026.pdf	24.07.2026 13:01	31.07.2026 16:24
pdf	9.2	Nachweis(e)	GS_9.2_Spendenbescheinigung_Kinderpalliativ_2025_ORIGINAL.pdf	04.08.2026 10:25	24.08.2026 11:21
pdf	9.4	Nachweis(e)	9.4 2025-Arbeitsvertrag-faire-Bedingungen.pdf	29.04.2025 15:31	24.08.2026 11:23
docx	9.5	Nachweis(e)	Karriere_und_Personalentwicklung_Der_Birkenhof.docx	03.07.2026 19:05	31.07.2026 16:26
pdf	9.6	Nachweis(e)	Schulungs_und>Weiterbildungsplan_2026_2027_Der_Birkenhof.pdf	25.08.2026 10:23	01.09.2026 16:14

Typ	Kriterium	Upload-Feld	Dateiname	Hochgeladen	Geprüft
pdf	9.7	Nachweis(e)	GS_9.7_Nachhaltigkeitsthe men_Mitarbeiterschulungen _unterschrieben_2026.pdf	04.08.2026 10:25	24.08.2026 11:24
pdf	9.8	Nachweis(e)	Gefaehrdungsbeurteilung_ 2026_Der_Birkenhof.pdf	25.08.2026 10:23	01.09.2026 16:15
docx	9.9	Nachweis(e)	Auswertung_Beschaeftigun gsstruktur_Der_Birkenhof.d ocx	03.07.2026 19:01	31.07.2026 16:31
pdf	9.10	Nachweis(e)	9.10. 2025-Code-of- Conduct.pdf	29.04.2025 15:32	31.07.2026 16:31
docx	9.11	Nachweis(e)	Richtlinie_Schutz_vor_Disk riminierung_Belaestigung_ Ausbeutung_Birkenhof.doc x	03.07.2026 18:59	31.07.2026 16:32
docx	9.12	Nachweis(e)	Richtlinie_Schutz_vor_Disk riminierung_Belaestigung_ Ausbeutung_Birkenhof.doc x	03.07.2026 18:59	31.07.2026 16:32
docx	9.13	Nachweis(e)	Richtlinie_Schutz_vor_Disk riminierung_Belaestigung_ Ausbeutung_Birkenhof.doc x	03.07.2026 18:59	31.07.2026 16:32
docx	9.14	Nachweis(e)	Mitarbeiterleistungen_Der_ Birkenhof.docx	03.07.2026 18:59	24.08.2026 11:31

Besondere Leistungen:

Der Betrieb unterstützt aktiv lokale Initiativen oder Projekte im Sinne einer nachhaltigen Entwicklung bzw. zur Förderung der lokalen Gemeinschaft und des kulturellen Erbes. (9.2)

Der Betrieb bietet eine Vielzahl an Schulungen für Mitarbeitende an und bildet 24 Auszubildende aus, was die Fachkräfte von morgen sichert. (9.6 & 9.7)

Der Betrieb hat ein vielfältiges System mit Angeboten für ein betriebliches Gesundheitsmanagement im Hotel etabliert. (9.8)

Optimierungspotenziale:

Wir empfehlen (finanzielle) Anreize zur Zielerreichung einzuführen, um Mitarbeitende zu Bestleistungen zu motivieren. (9.14)

Wir empfehlen die finanzielle Unterstützung für Kindergärten, um die Vereinbarkeit von Familie und Beruf zu fördern. (9.14)

Wirtschaftliche Verantwortung

				Auditiert	Ergebnis
10.1 - 10.6		Selbstauskunft		✓	100 %
Typ	Kriterium	Upload-Feld	Dateiname	Hochgeladen	Geprüft
pdf	10.1	Nachweis(e)	Auswertung Belegung.pdf	03.07.2026 19:11	24.08.2026 11:33

Typ	Kriterium	Upload-Feld	Dateiname	Hochgeladen	Geprüft
pdf	10.2	Nachweis(e)	GS_10.2_Eigentuerstruktur_und_Unternehmenssitz_unterschrieben_2026.pdf	04.08.2026 10:26	24.08.2026 11:33
pdf	10.3	Nachweis(e)	GS_10.3_Investitionsplan_2026-2028_unterschrieben.pdf	04.08.2026 10:26	24.08.2026 06:52
docx	10.4	Nachweis(e)	Information_Mitarbeitende_Hotelkennzahlen.docx	03.07.2026 19:15	24.08.2026 11:35
pdf	10.5	Nachweis(e)	GS_10_5_Risiko_und_Krisenmanagement_Der_Birkehof_2026.pdf	24.07.2026 13:02	31.07.2026 16:37
pdf	10.6	Nachweis(e)	Umsatz.pdf	03.07.2026 19:20	24.08.2026 11:36

Besondere Leistungen:

Der Betrieb führt eine Vielzahl an wichtigen Kennzahlen, um die Wirtschaftlichkeit des Betriebs stetig zu optimieren. (10.1)

Bei dem Betrieb handelt es sich um einen Familienbetrieb, wodurch das Kapitel der Immobilie in der Region gehalten wird. (10.2)

Der Betrieb führt ein Risikomanagementsystem zur systematischen Erkennung, Analyse, Bewertung, Minimierung und Kontrolle von Risiken entlang der Wertschöpfungskette. (10.5)

Der Betrieb verfügt über einen langfristigen Investitionsplan, der auch ökologische Aspekte berücksichtigt. (10.3)

Auditiertes Konformitätsbewertungsprogramm

Management und Kommunikation - Abschnitt 1 von 10

Management und Kommunikation sind zentrale Bestandteile einer nachhaltigen Unternehmensausrichtung. Sie stehen für ein Wertesystem und eine verantwortungsvolle Zukunftsgestaltung im Dialog mit Stakeholdern (z. B. Mitarbeitern, Gästen, Lieferanten).

SDG 4

Hochwertige Bildung

SDG 8

Menschenwürdige Arbeit und Wirtschaftswachstum

SDG 10

Weniger Ungleichheiten

SDG 13

Maßnahmen zum Klimaschutz

SDG 16

Frieden, Gerechtigkeit und starke Institutionen

SDG 17

Partnerschaften zur Erreichung der Ziele

1.1

Das Hotel hat ein Leitbild (Unternehmenspolitik) für nachhaltige und verantwortungsvolle Unternehmensführung verfasst

Verpflichtend

Maximale Punktzahl: 30



Ja, ich möchte mein Leitbild hier hochladen

30P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Leitbild_und_Unternehmenspolitik_2026_Der_Birkenhof.pdf

Erreichte Punktzahl: 30

1.2

Das Leitbild (Unternehmenspolitik) nimmt Bezug zu mindestens 50% der folgenden Kriterienbestandteile für verantwortungsvolles Handeln

Verpflichtend

Maximale Punktzahl: 30



Menschenrechte

3P



Arbeitsnormen und -bedingungen

3P



Umweltschutz

3P



Umweltverträglicher und nachhaltiger Einkauf bei Investitionsgütern, Lebensmitteln, Getränken, Baustoffen und Verbrauchsgütern

3P



Risiko- und Krisenmanagementsystem

3P



Gesellschaftliches Engagement

3P



Soziokulturelle Aspekte der touristischen Wertschöpfungskette

3P



Wirtschaftlichkeit/Bestreben zur kontinuierlichen Verbesserung

3P



Wirtschaftliche Aspekte und Qualitätsmanagement

3P



Vorkehrungen für ein gesundes und sicheres Arbeitsumfeld

3P

Erreichte Punktzahl: 30

1.3

Das Leitbild (Unternehmenspolitik) ist auf der Website veröffentlicht und für alle Interessierten zugänglich

Verpflichtend

Maximale Punktzahl: 10



Ja

10P

Erreichte Punktzahl: 10

1.4

Das Hotel hat einen Nachhaltigkeits-/Umwelt-/CSR-Beauftragten benannt und dies dokumentiert

Verpflichtend

Maximale Punktzahl: 40



Ja

20P



Als Hauptfunktion

20P



Funktion wird von Hotelleitung/einer Führungskraft/Fachkraft mit ausgeübt

10P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

neu_Stellenbeschreibung-CSR-Beauftragter.pdf

Erreichte Punktzahl: 40

1.5

Das Hotel bzw. die Hotelgruppe verfügt über ein Nachhaltigkeitsprogramm inklusive mindestens fünf definierten Zielen mit jeweilig priorisierten Handlungsfeldern, dazugehörigen Zielsetzungen, Maßnahmen und Verantwortlichkeiten.

Verpflichtend

Maximale Punktzahl: 40



Ja

30P



Ja durch Hotelgruppe

20P



Es erfolgt eine jährliche schriftliche Evaluation der Handlungsfelder

10P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

GS_1_5_Nachhaltigkeitsprogramm_2026_2028_Der_Birkenhof.pdf

Hier kannst du dir eine Vorlage für dein Nachhaltigkeitsprogramm herunterladen. In diesem beschreibbaren PDF kannst du selbst deine Aufgaben zu den einzelnen Kernbereichen einfügen und vor dem Absenden des Kataloges an dieser Stelle wieder hochladen.

[Vorlage Nachhaltigkeitsprogramm \(PDF\)](#)

Erreichte Punktzahl: 40

1.6

Das Personal ist an der Entwicklung und Umsetzung des Nachhaltigkeitsprogramms beteiligt

Maximale Punktzahl: 10



Ja, bei der Entwicklung

5P



Ja, bei der Umsetzung

5P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

GS_1_6_Das_Personal_ist_an_der_Entwicklung_und_Umsetzung_des_Nachhaltigkeitsprogramms_beteiligt_FINAL.pdf

Erreichte Punktzahl: 10

1.7

Das Hotel informiert Stakeholder über die Website bezüglich Nachhaltigkeitsaktivitäten, optional auch über einen gesonderten Menüpunkt

Verpflichtend

Maximale Punktzahl: 20



Ja

10P



Ein eigener Menüpunkt für die Nachhaltigkeitsaktivitäten ist auf der Website vorhanden

10P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

GS_1_7_Stakeholderkommunikation_Website_2026_Der_Birkenhof.pdf

Erreichte Punktzahl: 20

1.8

Das Hotel erstellt einen Nachhaltigkeits-, Umwelt- bzw. CSR-Bericht

Verpflichtend

Maximale Punktzahl: 30



Ja

30P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

GS_1_8_CSR_Nachhaltigkeitsbericht_2025_Der_Birkenhof.pdf

Erreichte Punktzahl: 30

1.9

Ein einheitliches, visuelles Corporate Design/Unternehmens-Erscheinungsbild ist im Hotel umgesetzt

Maximale Punktzahl: 10



Ja

5P



Nachhaltigkeit ist sichtbar durch nachhaltige Partnerschaften

5P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

1.9 +7.1. nachhaltige Partnerschaften.pdf

Erreichte Punktzahl: 10

1.10

Werbematerial und Marketing-Kommunikation sind präzise und transparent, insbesondere in Sachen Nachhaltigkeit

Maximale Punktzahl: 10



Bilder im Werbematerial entsprechen den in Wirklichkeit angebotenen Aktivitäten

5P



Das Werben mit Naturerlebnissen oder kulturellen Veranstaltungen ist wahrheitsgetreu

5P

1.11

Das Hotel bindet seine wichtigsten Stakeholder in der Operative in die Nachhaltigkeitsstrategie des Hotels ein und hat entsprechende Maßnahmen ergriffen

Maximale Punktzahl: 30

Mitarbeiter

Mitarbeiter mappe Nachhaltigkeit inkludiert

4P

Nachhaltigkeit bei Meeting benannt

4P

Unterstützung kultureller Bräuche Feuerwehrfeste

4P

Gäste

Handtuchwechsel (SPA auf Nachfrage)

3P

Digitale Getränkekarte

3P

3P

Partner/Lieferanten

Koordinierung der Lieferwege durch Hogast

3P

Imkerschulungen im Hotel

3P

Best Practice Rundgang für Hagassner (Heizungslieferant)

3P

Hinweis: Bei den Vorgaben handelt es sich lediglich um Beispiele, die durch eigene Maßnahmen überschrieben werden können.

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

1.8 CSR-Bericht.pdf

1.12

Der CSR-Beauftragte des Hotels überwacht und initiiert Verbesserungsprozesse und -Maßnahmen im Bereich Nachhaltigkeit und berichtet darüber regelmäßig in Meetings

Verpflichtend

Maximale Punktzahl: 20



Ja

20P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

1.4. Stellenbeschreibung CSR-Beauftragter.pdf

1.13

Die Hotelführung stellt sicher, dass lokale, nationale und internationale rechtliche Verpflichtungen/Rechtsvorschriften eingehalten sowie umgesetzt und anwendbare Genehmigungen oder Zulassungen evaluiert werden

Verpflichtend

Maximale Punktzahl: 10



Ja

10P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

GS_1.13_Bestaetigung_Rechtskonformitaet_unterschrieben_2026.pdf

Erreichte Punktzahl: 10

Umwelt - Energie - Abschnitt 2 von 10

Die Säule "Umwelt" umfasst die ökologischen Bereiche Energie, Wasser und Abfall. Als wesentliche Bestandteile und Einflussgrößen auf den ökologischen Fußabdruck sind Strategien und Maßnahmen zur Reduzierung des Ressourcenverbrauchs notwendig.

SDG 1

Keine Armut

SDG 2

Kein Hunger

SDG 3

Gesundheit und Wohlergehen

SDG 4

Hochwertige Bildung

SDG 6

Sauberes Wasser und Sanitäreinrichtungen

SDG 7

Bezahlbare und saubere Energie

SDG 8

Menschenwürdige Arbeit und Wirtschaftswachstum

SDG 9

Industrie, Innovation und Infrastruktur

SDG 11

Nachhaltige Städte und Gemeinden

SDG 12

Nachhaltiger Konsum und Produktion

SDG 13

Massnahmen zum Klimaschutz

SDG 14

Leben unter Wasser

SDG 15

Leben an Land

2.1

Das Hotel erhebt und kontrolliert regelmäßig und systematisch die Energieverbräuche

Verpflichtend

Maximale Punktzahl: 30



Ja

10P



Monatlich

8P



Jährlich

5P

Bitte angeben (Verbrauch pro Jahr in kWh)

Strom gesamt

794757,60

3P

Strom pro Zimmernacht oder pro Gast

33,73

3P

Heizung gesamt

2238626,00

3P

Heizung pro Zimmernacht oder pro Gast

95,00

3P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

GS_2_1_Energiekennzahlen_und_Monitoring_2025_Der_Birkenhof.pdf

Erreichte Punktzahl: 30

2.2

Das Hotel erfasst und bewertet seine Energielieferanten

Maximale Punktzahl: 30



Ja

20P



Mitarbeiter sind informiert und können auf Abfrage über die Energielieferanten berichten

10P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

GS_2_2_Energielieferantenbewertung_Der_Birkenhof_2025.pdf

Erreichte Punktzahl: 30

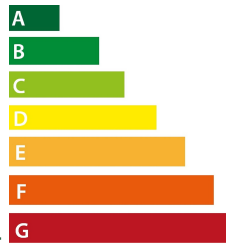
2.3

Das Hotel stellt sicher, dass bei Neuanschaffungen auf energiesparende Alternativen zurückgegriffen wird

Maximale Punktzahl: 20



Ja
10P



Energielevel der Elektrogeräte. Bitte angeben:



A
10P



B
5P



C bis D

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Geräte Energieklasse A.docx

Erreichte Punktzahl: 20

2.4

Das Hotel ergreift Maßnahmen zur Ermittlung und kontinuierlichen Verringerung signifikanter Treibhausgasemissionen hinsichtlich der Energienutzung

Maximale Punktzahl: 30

better space - Energie nach Belegung und Zeit

10P

Lastspitzen reduzieren Saunas Klaffs Steuerung

10P

Strom aus Holzhackschnitzel Holzvergasser

10P

Hinweis: Bei den Vorgaben handelt es sich lediglich um Beispiele, die durch eigene Maßnahmen überschrieben werden können.

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Energiemonitoring.png.docx

Erreichte Punktzahl: 30

2.5

Das Hotel ist ein Neubau (nicht älter als fünf Jahre) und unter energetischen Gesichtspunkten gebaut

Maximale Punktzahl: 60



Ja
30P

☐

Der Neubau wurde nach DGNB, LEED oder einer ähnlichen anerkannten Gebäudezertifizierung gebaut

15P

☐

Der Neubau ist nach nachhaltigen Aspekten gebaut

15P

Wenn Nein, erfolgte in den letzten zehn Jahren:

☒

Eine energetische Ertüchtigung der Gebäudehülle

5P

☒

Eine energetische Sanierung im Innenbereich

5P

☒

Eine Dachdämmung

5P

☒

Eine Kellerdämmung

5P

☒

Eine Isolierverglasung mit niedrigem UV-Wert (Mindestanforderung: $UV \leq 1,3 \text{ W/(m}^2\text{K)}$)

5P

☒

Sämtliche Dämm- und Isolationsstoffe sind umweltfreundlich und recyclingfähig

5P

Die Räume sind alle mit viel Fenstern ausgestattet so das das Tageslicht genutzt werden kann.

5P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Birkenhof_Energienzentrale_Gen.Bescheid_Abdruck.pdf

Erreichte Punktzahl: 35

2.6

Das Hotel stellt sicher, dass alle elektrischen Anlagen regelmäßig gewartet und instand gehalten werden

Maximale Punktzahl: 30

☒

Ja

20P

☒

Die Wartung und Instandhaltung wird über eine digitale Aufzeichnung garantiert

10P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

2.6 Wartungsdokument.pdf

2.7

Das Hotel bezieht Strom aus regenerativen/erneuerbaren Quellen zur Verbesserung der Klimabilanz

Maximale Punktzahl: 60

☐

im Strommix zu mindestens 75%

20P

☒

im Strommix zu 100%

60P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

2.7. Ökostrom Zertifikat.pdf

Erreichte Punktzahl: 60

2.8

Das Hotel konnte in den letzten drei Jahren die Nutzung erneuerbarer Energien erhöhen

Maximale Punktzahl: 20

☒

Ja

20P

Nenne:

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Rechnung 483428.pdf

Erreichte Punktzahl: 20

2.9

Das Hotel produziert Strom aus regenerativen/erneuerbaren Quellen

Maximale Punktzahl: 60

☒

Blockheizkraftwerk (BHKW)

30P

☐

Solarenergie

30P

☒

Photovoltaik

30P

☐

Wasserkraft

30P

☐

Windenergie

30P

☒

Bioenergie

30P

30P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Energiemonitoring.png.docx

Erreichte Punktzahl: 60

2.10

Das Hotel nutzt Heizenergie aus ressourcenschonenden Quellen zur Verbesserung der Klimabilanz

Maximale Punktzahl: 60

☒

Blockheizkraftwerk (BHKW)

30P

☒

Wärmetauscher

30P

☒

Holzpellet- oder Holzhackschnitzelanlage

30P

☐

Bio-Gas

30P

☐

Fernwärme aus Müllverbrennung

30P

☐

Zentrale Gewinnung aus Abwasser

30P

☐

Dezentrale Gewinnung aus Abwasser

30P

30P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

2.10. Rechnung Hackgut.pdf

Erreichte Punktzahl: 60

2.11

Folgende Energieeffizienz-Maßnahmen sind im Hotelzimmer umgesetzt:



Automatische Abschaltfunktion für Heizung, Lüftung, Klima/Kälte bei geöffnetem Fenster/(Balkon-)Türen

5P



Lichtquellen mit Energiesparlampen/LED-Lampen

5P



Einsatz energiesparender Fernsehgeräte

5P



Nutzung von Verschattungssystemen

5P



Minibar mit Energiesparfunktion

5P



Verzicht auf Minibar im Zimmer

5P



Verwendung von Maxibar(s)

5P



Verzicht auf Kaffeemaschine und Wasserkocher im Zimmer

5P



Verzicht auf Empfangsbeleuchtung bei Zimmeranreise

5P



Information zur Sensibilisierung von Gästen zum Thema Energieeffizienz

5P

5P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Rechnung 400044778_Schlussrechnung_2022-12-19.pdf

Erreichte Punktzahl: 45

2.12

Ein Hotelraum Management-System (HRMS) ist für das Rezeptionspersonal mit folgenden Ausprägungen vorhanden:

Maximale Punktzahl: 20



HRMS ist hinsichtlich Raumklima, Strom & Sonnenschutz bedarfsorientiert steuerbar

10P



HRMS ist an das Reservierungssystem/Front Office System angebunden

10P



HRMS ist individualisiert und vom Gast im Zimmer steuerbar
10P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

221737.pdf

Erreichte Punktzahl: 20

2.13

Das Hotel verfügt über Installationen, die eine nachhaltige Gebäudeausstattung fördern (in allen Bereichen)

Maximale Punktzahl: 60

Anlagenausstattung zur Primärenergieaufbereitung mit Heizung/Heizverteilung



Isolierte Leitungen im Heizverteiler

10P



Moderne Brennwertkessel mit Wärmerückgewinnung der Abgase und des Kondensats

10P



Mehrere Heizkessel in Kaskadenschaltung zur optimalen Abfederung des schwankenden Energiebedarfs

10P



Alternativ: Erdsonden-Heizung mit Wärmepumpe

10P

Warmwasseraufbereitung



Warmwasseraufbereitung durch Heizkaskade

10P



Warmwasserspeicher zum Ausgleich von Bedarfsschwankungen

10P



Zusätzliche solarthermische Wasseraufbereitung

10P



Hallenbad/Schwimmbad als Wärmespeicher für solarthermische Anlage

10P



Kraft/Wärmekoppelungsanlage mit voller Abwärmenutzung

10P

Luftaufbereitung



Luftaufbereitungsanlage mit Wärmerückgewinnung

10P



Luftaufbereitung mit Kompressoranlagen

10P

10P

Kälte für Klimaanlage

☐

Kältemaschine zur gleichzeitigen Nutzung als Wärmepumpe durch entsprechende Rohrleitungen

10P

☐

Volle Nutzung der Abwärme der Klimaanlage

10P

☐

Kältemaschine in Kombination mit Eisspeicher zum Ausgleich von Bedarfsschwankungen

10P

Elektrizitätsgewinnung

☒

Kraft/Wärmekopplungsanlage mit Wärmerückgewinnung und Einspeisung der elektrischen Energie ins Netz

10P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Energiekonzept Birkenhof.docx

Erreichte Punktzahl: 60

2.14

Zur weiteren Energieeffizienz sind folgende Maßnahmen im Hotel umgesetzt

Maximale Punktzahl: 60

Energie-Check/Energiemanagementsystem

☒

Energie-Check mit Fachberater/Experte ist erfolgt

10P

☒

Energiebeauftragter ist im Hotel benannt

10P

☐

Energiemanagementsystem nach ISO 50001 (alternativ EMAS Umweltmanagementsystem) ist eingeführt

10P

10P

Beleuchtungskonzept

☒

Zeitschaltuhren und/oder Bewegungsmelder im Außenbereich

10P

☒

Zeitschaltuhren und /oder Bewegungsmelder im Innenbereich

10P



Nutzung von Tageslicht bei der Raumplanung

10P

10P

Küchenkonzept



Mindestens 80% der Küchengeräte weisen eine Energieeffizienz der Kategorie A oder B auf

10P



Einsatz von Osmosegeräten zur Unterstützung der Langlebigkeit der Geräte

10P



Standortwahl von Kühl- und Gefriergeräten

10P



Kühlkonzept

10P



Einstellung der richtigen Kühltemperatur

10P



Regelmäßiges Säubern/Entstauben von Kühlrippen bei Kühlschränken, Aggregaten

10P

Sonstige



Verwendung von wiederverwendbaren Stoffhandtuchrollen in den öffentlichen Bereichen

10P



Verwendung von Recycling-Papier für die Händetrocknung in öffentlichen Toiletten/-Personalbereich

10P



Abschalten von Computer, Bildschirm und Drucker nach Arbeitsbeendigung

10P



Stand-by-Modus in allen Bereichen

10P



Information zur Sensibilisierung von Mitarbeitern zum Thema Energieeffizienz

10P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

GS_2.14_Energiebeauftragter_Stellenbeschreibung_unterschrieben_2026.pdf

Erreichte Punktzahl: 60

2.15

Das Hotel setzt bei der Beleuchtung auf energiesparende LED's

Maximale Punktzahl: 30

Ja und zwar zu:

☐

30% bis 60%

5P

☐

60% bis 90%

15P

☒

> 90%

30P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

RE_Rechnung_9011754530.pdf

Erreichte Punktzahl: 30

2.16

Das Hotel ergreift weitere Maßnahmen zur kontinuierlichen Verringerung bzw. Ressourcenschonung von Energie

Maximale Punktzahl: 20

☒

Ja

20P

Öko-Package (Gutschrift) Verzicht auf Zimmerreinigung

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Ökopackage.docx

Erreichte Punktzahl: 20

Umwelt - Wasser - Abschnitt 3 von 10

Die Säule "Umwelt" umfasst die ökologischen Bereiche Energie, Wasser und Abfall. Als wesentliche Bestandteile und Einflussgrößen auf den ökologischen Fußabdruck sind Strategien und Maßnahmen zur Reduzierung des Ressourcenverbrauchs notwendig.

SDG 1

Keine Armut

SDG 2

Kein Hunger

SDG 3

Gesundheit und Wohlergehen

SDG 4

Hochwertige Bildung

SDG 6

Sauberes Wasser und Sanitäreinrichtungen

SDG 7

Bezahlbare und saubere Energie

SDG 8

Menschenwürdige Arbeit und Wirtschaftswachstum

SDG 9

Industrie, Innovation und Infrastruktur

SDG 11

Nachhaltige Städte und Gemeinden

SDG 12

Nachhaltiger Konsum und Produktion

SDG 13

Massnahmen zum Klimaschutz

SDG 14

Leben unter Wasser

SDG 15

Leben an Land

3.1

Das Hotel erhebt regelmäßig und systematisch den Wasserverbrauch nach Typ. Optional geschieht dies über ein digitales Monitoring-Tool.

Verpflichtend

Maximale Punktzahl: 30



Ja

10P



Monatlich

8P



Jährlich

5P

Bitte angeben:

Wasserverbrauch gesamt

23281,24

3P

Wasserverbrauch pro Zimmernacht oder pro Gast

0,98

3P



Zusatz: Das Hotel setzt hierfür ein digitales Monitoring-Tool ein

6P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

GS_3_1_Wasserkennzahlen_und_Monitoring_2025_Der_Birkenhof.pdf

Erreichte Punktzahl: 30

3.2

Das Hotel erfüllt die lokalen/internationalen Vorschriften der Abwasserentsorgung, sodass dieses aufbereitet und wiederverwendet werden kann

Verpflichtend
Maximale Punktzahl: 20



Ja
20P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

GS_3.2_Bestaetigung_Abwasserentsorgung_unterschrieben_2026.pdf

Erreichte Punktzahl: 20

3.3

Wasserrisiken werden beurteilt und dokumentiert. Potenziell kumulative Einflüsse des Tourismus auf Wasservorkommen werden in Betracht gezogen

Verpflichtend

Maximale Punktzahl: 20



Ja
10P



Für Gebiete mit hohem Wasserrisiko werden kontextbezogene Ziele für die Wasserbewirtschaftung ermittelt und verfolgt

10P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

GS_3_3_Wasserrisikoanalyse_und_Klimaanpassung_Der_Birkenhof_2026.pdf

Erreichte Punktzahl: 20

3.4

Das Wasser kommt aus legalen und nachhaltigen Quellen, welche die Umweltflüsse auch in Zukunft nicht beeinflussen werden. Besagte Quellen werden im Hotel dokumentiert.

Verpflichtend

Maximale Punktzahl: 20

Ja, und zwar:

Brauchwasser Brunnen Wasserwerke Neunburg

20P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

C874B6726B434BF68DA29FFA4C6552DD.pdf

Erreichte Punktzahl: 20

3.5

Das Hotel stellt sicher, dass alle Wasserinstallationen und -anlagen regelmäßig gewartet und Instand gehalten werden

Maximale Punktzahl: 30



Ja

30P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

GS_3.5_Wartungsliste_Wasseranlagen_2025.pdf

Erreichte Punktzahl: 30

3.6

Das Hotel stellt sicher, dass die Wasserwasserqualität in allen Hotelbereichen regelmäßig geprüft wird

Verpflichtend

Maximale Punktzahl: 10



Ja

10P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

3.6. Labor Kneißler Prüfbericht.pdf

Erreichte Punktzahl: 10

3.7

Folgende Maßnahmen zur Einsparung/Ressourcenschonung von Wasser sind im Hotel umgesetzt

Maximale Punktzahl: 60

Technik/Standards



Einsatz von Durchflussbegrenzern/Perlatoren

5P

Wasserdurchfluss beträgt:



Wasserhähne (max. 4 - 6 Liter/Min.)

2P



Toilettenspülung (max. 4,5 Liter/je Spülung)

2P



Duschen (max. 7 Liter/Min.)

2P



Urinale (max. 2 Liter/je Spülung)

2P



Reinigungsstandards sind eingeführt: Reinigungsteams verwenden die Toilettenspülung während der Reinigung maximal dreimal

2P



Einsatz von Armaturen mit Sensortechnik in öffentlichen Bereichen

5P



Toilettenspülung mit Spül-Stopfunktion/Spartaste

5P



Verzicht auf Bleiber-Reinigung

5P



Zentrale Entkalkungsanlage ist vorhanden

5P



Sicherer Einsatz automatisierter Bewässerungsanlagen für Grünanlagen ohne Schädigung der Bevölkerung und Umwelt

5P



Sichere Verwendung von Grau- oder Regenwasser ohne Schädigung der Bevölkerung und Umwelt

5P



Schmutzwasser aus dem Betrieb des Hotels wird in von der Gemeinde oder Regierung anerkannten Behandlungssystemen entsorgt, wo verfügbar

5P



Wenn keine passende Schmutzwasserbehandlung vor Ort angeboten wird, wird ein alternatives System genutzt ohne negative Einflüsse auf die lokale Bevölkerung oder Umwelt und entsprechend der Schmutzwasserqualitätsanforderungen

5P

Reinigung



Einsatz umweltfreundlicher Reinigungsmittel/Chemikalien

5P



Die Matratzen der Hotelbetten werden in regelmäßigen Abständen gewaschen oder mit speziellen Reinigungsmaschinen oder -methoden gereinigt

5P

Sensibilisierung



Informationen zur Sensibilisierung von Gästen zum Thema Wasserschonung

5P



Informationen zur Sensibilisierung von Mitarbeitern zum Thema Wasserschonung

5P

Sonstiges



Eigenes Wasserrecycling-System vorhanden

5P



Eigene biologische Kläranlage

5P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Wartungsliste_Wasseranlagen.docx

3.8

Das Hotel ergreift weitere Maßnahmen zur kontinuierlichen Verbrauchsverringerung/Ressourcenschonung von Wasser
Maximale Punktzahl: 20



Ja

20P

Verzicht auf Rasenbewässerung & Naturteich

Nachweis(e):**Es wurde folgende Datei übermittelt:**

GS_3_8_Kontinuierliche_Wasserverbrauchsreduzierung_Der_Birkenhof_2026.pdf

Erreichte Punktzahl: 20

Umwelt - Abfall - Abschnitt 4 von 10

Die Säule "Umwelt" umfasst die ökologischen Bereiche Energie, Wasser und Abfall. Als wesentliche Bestandteile und Einflussgrößen auf den ökologischen Fußabdruck sind Strategien und Maßnahmen zur Reduzierung des Ressourcenverbrauchs notwendig.

SDG 1

Keine Armut

SDG 2

Kein Hunger

SDG 3

Gesundheit und Wohlergehen

SDG 4

Hochwertige Bildung

SDG 6

Sauberes Wasser und Sanitäreinrichtungen

SDG 7

Bezahlbare und saubere Energie

SDG 8

Menschenwürdige Arbeit und Wirtschaftswachstum

SDG 9

Industrie, Innovation und Infrastruktur

SDG 11

Nachhaltige Städte und Gemeinden

SDG 12

Nachhaltiger Konsum und Produktion

SDG 13

Massnahmen zum Klimaschutz

SDG 14

Leben unter Wasser

SDG 15

Leben an Land

4.1

Das Hotel erhebt und kontrolliert regelmäßig und systematisch Daten zum Abfallaufkommen. Optional geschieht dies über ein digitales Monitoring-Tool.

Verpflichtend

Maximale Punktzahl: 30



Ja
20P



Monatlich
10P



Jährlich
5P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Abfallbilanz_2025_Der_Birkenhof.pdf

Erreichte Punktzahl: 25

4.2

Die Mülltrennung im Hotel erfolgt gemäß den Richtlinien lokaler Behörden
Verpflichtend

Maximale Punktzahl: 20



Ja
20P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

GS_4.2_Bestaetigung_Muelltrennung_unterschrieben_2026.pdf

Erreichte Punktzahl: 20

4.3

Es existieren Trennsysteme für Müll mit Einbezug von
Maximale Punktzahl: 60



Gästen im Hotelzimmer
15P



Gästen in öffentlichen Bereichen
15P



Personal (z. B. Büros)
15P



Mülltrennung erfolgt durch Housekeeping
15P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Bilder Mülleimer.jpg

Erreichte Punktzahl: 30

4.4

Das Hotel setzt bei Lieferanten und im Einkauf Standards zur Reduzierung/Vermeidung des Abfallaufkommens um.
Maximale Punktzahl: 60

Lieferanten



Lieferant setzt Mehrwertsysteme (z. B. PET-Flaschen) ein
10P



Lieferant nimmt Verpackungen retour (z. B. Kisten, Europaletten etc.)
10P

Einkauf



Vermeidung von nicht recyclingfähigen Portionsartikeln
10P



Portionsartikel sind nachhaltig zertifiziert
10P



Einkauf von überwiegend Großgebinden/Großverpackungen
10P



Einsatz von Seifenspendern
10P

Sensibilisierung



Information zur Sensibilisierung von Gästen zum Thema Abfallvermeidung/-verringerung
10P



Information zur Sensibilisierung von Mitarbeitern zum Thema Abfallvermeidung/-verringerung
(z. B. Umwelttipps am Arbeitsplatz)
10P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

2026-06-30_Rechnung_2614811.pdf

Erreichte Punktzahl: 50

4.5

Das Hotel sammelt und entsorgt Sonderabfälle und Restmüll ordnungsgemäß in anerkannten öffentlichen Einrichtungen (ohne negative Einflüsse auf die Umwelt und lokale Bevölkerung) gemäß den lokalen gesetzlichen Vorschriften

Maximale Punktzahl: 20



Ja
20P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

GS_4.5_Bestaetigung_Sonderabfallentsorgung_unterschrieben_2026.pdf

Erreichte Punktzahl: 20

4.6

Zur Vermeidung von Verpackungsmüll wird ein Zero-Waste-Frühstück angeboten

Maximale Punktzahl: 20



Ja

20P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Frühstücks Karte Final März 2024.docx

Erreichte Punktzahl: 20

4.7

Im Hotel wird das Cradle to Cradle* Prinzip folgendermaßen umgesetzt

Maximale Punktzahl: 60



Der Einkauf im Hotel besteht zu mindestens 10% aus Produkten mit dem C2CPH- Zertifikat (Cradle to Cradle Products Innovation Institute)

20P



Technische Geräte werden nach der Nutzung wieder zum Hersteller gebracht

10P



Eigener Komposthaufen ist vorhanden

10P



Gebrauchte Textilien werden nicht weggeworfen, sondern wiederverwendet (z. B. Nutzung von alter Bettwäsche als Putzlappen)

10P



Bei der Anschaffung von Hotelbettmatratzen werden recyclebare Matratzen bevorzugt

10P

Kaffeemaschinenkapseln Rezemo

10P

Trinkhalme recycelbar/waschbar

10P

*Cradle to Cradle beschreibt ein in den 90er-Jahren entwickeltes Konzept der durchgängigen Kreislaufwirtschaft. Nach diesem Prinzip (zu Deutsch „Wiege zu Wiege“) werden biologische und technische Nährstoffe zurück in den jeweiligen Kreislauf geführt, um einen verantwortungsvolleren Umgang mit Ressourcen zu erzielen.

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

9054D78C28514DDF83DD1AFD0C397911.pdf

4.8

Das Hotel ergreift Maßnahmen, um der Lebensmittelverschwendung vorzubeugen

Maximale Punktzahl: 60

☐

Ja

10P

☐

Erfassung von Lebensmittelabfall

10P

☐

In der Lebensmittel-Prozesskette

10P

☒

Unterstützung von Initiativen, die Lebensmittelabfälle reduzieren

10P

☐

Mitgliedschaft in einer Organisation zur Abfallvermeidung

10P

Weiterverarbeitung für Mitarbeiter Kantine, Kompostieranlage

10P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

kompostieranlage__350.jpg

Erreichte Punktzahl: 20

4.9

Der Papierverbrauch (Drucken/Kopieren) im Hotel wird regelmäßig erhoben

Maximale Punktzahl: 10

☒

Ja

5P

☒

Monatlich

5P

☐

Jährlich

2P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Kopier_und_Druckpapiermonitoring_2025_Der_Birkenhof.pdf

Erreichte Punktzahl: 10

4.10

Das Hotel verwendet in den folgenden Bereichen Produkte aus Recyclingpapier aus nachhaltiger Forstwirtschaft

Maximale Punktzahl: 30



Gesamter Hotelbereich

30P



Büroräume/Rezeption

7P



Sanitärräume

7P



Küche

7P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Nachhaltige_Papierprodukte_Der_Birkenhof.pdf

Erreichte Punktzahl: 7

4.11

Das Hotel setzt für die Kommunikation mit dem Gast folgende Maßnahmen zur Senkung des Papierverbrauchs um

Maximale Punktzahl: 50



Angebote werden online zugeschickt

5P



Reservierungsbestätigungen werden online zugeschickt

5P



Rechnungen werden online zugeschickt

5P



Es erfolgt eine elektronische Ablage von Vorgängen

5P



Email Signatur mit z. B. „Thinking before printing“ ist eingerichtet

5P



Printprodukte (z. B. Preisliste, Angebotsflyer, etc.) sind online verfügbar

5P



Digitale Gästemappe ist im Hotel verfügbar

5P



Digitaler Lesezirkel mit Zeitschriften/Tageszeitungen ist über eine App im Hotel verfügbar

5P



Das Hotel setzt auf papierlose Prozesse im gesamten Hotelbetrieb zu mindestens 90%

5P



Die Mitarbeiter werden angehalten, möglichst wenig auszudrucken

3P



Intern werden Schmierpaper/Recyclingpaper bevorzugt
2P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Rechnung Digital.pdf

Erreichte Punktzahl: 50

4.12

Bei Verwendung von schadstoffhaltigen Stoffen (Pestizide, Chemikalien) ist deren Handhabung geregelt.

Maximale Punktzahl: 40



Ja

10P



Bestandsaufnahme von Schadstoffen erfolgt

10P



Nicht vermeidbare Chemikalien werden ordnungsgemäß gelagert und gehandhabt

10P



Wenn möglich, werden natürliche und biologisch abbaubare Substanzen verwendet

10P



Ein Mitarbeiter ist für die ordnungsgemäße Nutzung, Handhabung und Entsorgung von Chemikalien verantwortlich

10P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Sicherheitsdatenblatt Witty-Eco Bass flüssig 06.02.26.pdf

Erreichte Punktzahl: 40

4.13

Das Hotel ergreift weitere Maßnahmen zur kontinuierlichen Verringerung von Abfall

Maximale Punktzahl: 20



Ja

20P

Vergessenes darf vom Mitarbeiter mitgenommen werden unter Einhaltung Frist bei Fundsachen. Lebensmittel kommen in die Kantine. Eigene Kompostieranlage, Nutzung einer Papierpresse, Produkte aus dem Hotel können von Mitarbeitern mitgenommen werden.

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

kompostieranlage__350.jpg

Erreichte Punktzahl: 20

4.14

Das Hotel ergreift weitere Maßnahmen, um die Verschmutzung durch Lärm, Licht, Abfluss, Erosion, ozonabbauende Stoffe sowie Luft-, Wasser- und Bodenverunreinigung zu minimieren

Maximale Punktzahl: 30



Das Hotel wendet Praktiken zur Minimierung von Lärmbelästigung im Hotel an
10P



Das Hotel wendet Praktiken zur Minimierung von Lichtverschmutzung im Hotel an
10P



Das Hotel wendet Praktiken zur Minimierung von Verschmutzung durch Abfluss im Hotel an
10P



Das Hotel wendet Praktiken zur Minimierung von Verschmutzung durch Erosion im Hotel an
10P



Das Hotel wendet Praktiken zur Minimierung von Verschmutzung durch ozonabbauende Stoffe an
10P



Das Hotel wendet Praktiken zur Minimierung von Luftverschmutzung an
10P



Das Hotel wendet Praktiken zur Minimierung von Wasserverschmutzung an
10P



Das Hotel wendet Praktiken zur Minimierung von Bodenverschmutzung an
10P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

4.14. Baugenehmigung Energiezentrale.pdf

Erreichte Punktzahl: 30

Biodiversität und Kulturelles Erbe - Abschnitt 5 von 10

Biologische Vielfalt und das Wohlergehen lebensnotwendiger Ökosysteme sind ein essenzieller Bestandteil einer nachhaltigen Hotelausrichtung. Ein biodiverser Betrieb übernimmt Verantwortung für die umliegende Flora und Fauna und trägt seinen Teil zu deren Schutz und Wachstum bei.

SDG 1

Keine Armut

SDG 4

Hochwertige Bildung

SDG 8

Menschenwürdige Arbeit und Wirtschaftswachstum

SDG 10

Weniger Ungleichheiten

SDG 11

Nachhaltige Städte und Gemeinden

SDG 12

Nachhaltige/r Konsum und Produktion

SDG 13

Massnahmen zum Klimaschutz

SDG 14

Leben unter Wasser

SDG 15

Leben an Land

SDG 16

Frieden, Gerechtigkeit und starke Organisationen

SDG 17

Partnerschaften zur Erreichung der Ziele

5.1

Das Hotel unterstützt die Biodiversität und leistet einen Beitrag dazu

Maximale Punktzahl: 30



Ja

30P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Honig.docx

Erreichte Punktzahl: 30

5.2

Das Hotel liegt nicht in einem Naturschutzgebiet

Maximale Punktzahl: 30



Ja

30P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Lageplan.docx

Erreichte Punktzahl: 30

5.3

Folgende Kriterienbestandteile werden im Sinne der Biodiversität im Hotel umgesetzt

Maximale Punktzahl: 60



Eigener Kräutergarten oder Naschgarten ist vorhanden

5P



Nutzung der eigenen Kräuter in der Gastronomie

5P



Nutzung der eigenen Kräuter in Kosmetikanwendungen

5P



Eigene Bienenhotels/Nisthilfen sind vorhanden

5P



Unterstützung eines regionalen Imkers und Herstellung von eigenem Honig

5P



Anlegen von Blühstreifen rund um das Hotel

5P



Artenreich bepflanzte Wand in der Lobby, Restaurant und/oder Tagungsräumen

5P



Verwendung inländischer und einheimischer Pflanzen auf dem Hotelgrundstück

5P



Vermeidung von exotischen, invasiven Pflanzenarten für den Landschaftsbau

5P



Pflanzen werden gemäß der bestehenden/erwarteten Wetterkonditionen gewählt

5P



Jegliche Störung der Biodiversität durch das Hotel wird entsprechend kompensiert

5P



Das Hotel verfügt über eine eigene Streuobstwiese

5P



Die Begrünung der Dächer ist biodiversitätsfreundlich

5P



Insektenfreundliche Außenbeleuchtung

5P



Natürliche Schädlingsbekämpfung wird bevorzugt

5P



Aspekte der biologischen Vielfalt sind in Weiterbildungsmaßnahmen für Mitarbeiter oder Lieferanten integriert

5P



Stehende oder fließende Gewässer am oder um das Hotel sind naturnah gestaltet

5P



Finanzielle Unterstützung von geschützten Gebieten oder Naturschutzprojekten

5P



Naturnahe Gestaltung von Teilen des Firmengeländes

5P



Erhalt oder Renaturierung von Ökosystemen als Kompensation der versiegelten Fläche

5P



Gäste haben die Möglichkeit, sich finanziell an Biodiversitätsinitiativen zu beteiligen

5P



Touristische Angebote beinhalten die Biodiversität

5P



Das Hotel kennt existierende Richtlinien in Bezug auf Interaktionen mit Wildtieren und befolgt diese

5P



Direkte Interaktionen mit Wildtieren, insbesondere Fütterungen, werden vom Hotel aus nicht gestattet

5P



Maßnahmen werden getroffen, um die Störung von Wildtieren zu minimieren

5P



Auswirkungen auf das Wohlergehen von Wildtieren werden regelmäßig beobachtet und gegebenenfalls angeglichen

5P



Keinerlei Art von Wildtier wird ausgestellt, verkauft, gekauft, gezüchtet oder gefangen gehalten, und die Unterbringung und Pflege von wilden und domestizierten Tieren entsprechen den höchsten Standards für den Tierschutz

5P



Partnerschaft mit einem Naturpark oder einem ähnlichen Betrieb, um zum Erhalt von Naturschutzgebieten beizutragen

5P



Jede Störung natürlicher Ökosysteme wird auf ein Minimum reduziert

5P



Jede verbleibende Störung natürlicher Ökosysteme wird ausgeglichen

5P



Sonstige

5P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Markus Böhner Imker rechnung260503.pdf

Erreichte Punktzahl: 60

5.4

Alle Gesetze und Bebauungsvorschriften in Bezug auf Landnutzung und Aktivitäten in lokalen und/oder gefährdeten, geschützten Gegenden werden eingehalten

Maximale Punktzahl: 20



Ja

10P



Alle Lizenzen und Genehmigungen sind aktuell

5P



Auch nicht gesetzlich vorgeschriebene Bereichsmanagementpläne und -anleitungen werden erfüllt

5P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

GS_5.4_Bestaetigung_Landnutzung_und_Schutzgebiete_unterschrieben_2026.pdf

Erreichte Punktzahl: 20

5.5

Bei der Standortwahl, dem Design, dem Zugang des Hotels sowie in allen Hotel-Aktivitäten (inklusive touristischer Führungen) wird das natürliche Erbe berücksichtigt und geschützt

Maximale Punktzahl: 50



Ja

5P



Der Schutz von sensiblen Arealen und der Selbstreinigungskraft der Ökosysteme wird in Betracht gezogen

5P



Das Hotel kennt die bestehenden Richtlinien für Besuche von Touristen in Naturarealen und hält sich an diese

5P



Das Hotel setzt sich mit lokalen Natur- und Denkmalschutzeinrichtungen auseinander, um mögliche Problempunkte bei Besuchen zu besonderen Standorten zu identifizieren

5P



Das Hotel trägt zur Unversehrtheit und Erreichbarkeit von Naturräumen bei

5P



Die Integrität und Erschließungsqualität von ursprünglichen Standorten und geschützten Gegenden sind gut erhalten

5P



Gefährdete oder geschützte Arten wurden nicht verdrängt und die Auswirkung auf jeglichen Lebensraum von Wildtieren wird minimiert und abgeschwächt

5P



Wasserläufe, Wasserfassungen und Feuchtgebiete wurden nicht geändert, Abfluss ist reduziert wo möglich und Abwasser wird aufgefangen oder abgeleitet und gefiltert

5P



Auswirkungsbemessung (inklusive kumulativer Auswirkungen) wurde durchgeführt und angemessen dokumentiert

5P



Das Hotel zeigt Wissen und Einhaltung von (inter)national bestehenden, bewährten Praktiken für die Führung von touristischen Besuchern an kulturell wichtige Orte und zu indigenen

Gemeinschaften

5P



Copyright und Recht des geistigen Eigentums werden respektiert und nötige Berechtigungen eingeholt

5P



Die Nutzung von Artefakten (Verkauf, Handel und Ausstellung) ist transparent, wird dokumentiert und entspricht lokaler, nationaler und internationaler Gesetzgebung

5P



Besucher werden davon abgehalten, Artefakte zu entwenden oder zu beschädigen

5P



Das Hotel zieht die Umwelt bei Neubau-, Renovierungs- und Abrissarbeiten in Betracht

5P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

GS_5_5_Schutz_natuerliches_und_kulturelles_Erbe_Der_Birkenhof.pdf

Erreichte Punktzahl: 50

5.6

Einhaltung von Land-, Wasser- und Grundstücksrechten

Maximale Punktzahl: 30



Land-, Wasser- und Nutzungsrechte bestehen rechtskonform

10P



Kommunikation, Rücksprache und Engagement mit lokalen und einheimischen Gemeinschaften sind dokumentiert

5P



Die Integrität von archäologischem und kulturellem Erbe sowie heiligen Orten ist gewährleistet

5P



Das Hotel beeinträchtigt nicht den Zugang der Anwohner zu lokalen Gütern, Stätten und Traditionsorten von historischer, archäologischer, kultureller und spiritueller Bedeutung

5P



Ein Nachweis von freiem, vorzeitigem und vorinformiertem Einverständnis durch die lokale Gemeinschaft ist dokumentiert, wo relevant (keine unfreiwillige Umsiedlung und Landverkäufe)

5P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

5.6. Grundstücksurkunden.pdf

Erreichte Punktzahl: 30

5.7

Das Hotel unterstützt lokale Unternehmen bei der Entwicklung nachhaltiger Produkte und Dienstleistungen, die auf der

Natur, Geschichte und Kultur der Region basieren

Maximale Punktzahl: 20



Ja

20P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

GS_5.7_Unterstuetzung_lokaler_Unternehmen_mit_Primaerbelegen_2026.pdf

Erreichte Punktzahl: 20

Einkauf - Abschnitt 6 von 10

Der Einkauf ist ein zentrales Steuerungsorgan und Indikator für nachhaltiges Wirtschaften. Regionale, saisonale, Bio- und fair gehandelte Produkte nehmen zunehmend einen hohen Stellenwert in der Gesellschaft und der Wertekette im Hoteleinkauf ein.

SDG 1

Keine Armut

SDG 3

Gesundheit und Wohlergehen

SDG 5

Geschlechtergleichheit

SDG 8

Menschenwürdige Arbeit und Wirtschaftswachstum

SDG 10

Weniger Ungleichheiten

SDG 12

Nachhaltige/r Konsum und Produktion

SDG 13

Maßnahmen zum Klimaschutz

SDG 14

Leben unter Wasser

SDG 15

Leben an Land

SDG 16

Frieden, Gerechtigkeit und starke Institutionen

SDG 17

Partnerschaften zur Erreichung der Ziele

6.1

Der Einkauf von Produkten und Dienstleistungen für den F&B Bereich des Hotels erfolgt bei Lieferanten im Umkreis ≤ 100 km zum Standort

Maximale Punktzahl: 60

Ja und zwar zu:



30% bis 60%

20P



60% bis 90%

40P



>90%

60P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

GS_6_1_Lieferantenliste_Gastronomie_2025_Der_Birkenhof.pdf

Erreichte Punktzahl: 60

6.2

Der Einkauf von Produkten und Dienstleistungen für andere Verbrauchsmittel des Hotels erfolgt bei Lieferanten im
Umkreis ≤ 100 km zum Standort

Maximale Punktzahl: 60

Ja und zwar zu:

☐

30% bis 60%

20P

☐

60% bis 90%

40P

☒

>90%

60P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

GS_6_2_Lieferantenliste_NonFood_2025_Der_Birkenhof.pdf

Erreichte Punktzahl: 60

6.3

Das Waschen von diversen Artikeln erfolgt bei einer Wäscherei im Umkreis von ≤ 30 km zum Standort

Maximale Punktzahl: 40

☐

Hauseigene Wäscherei

40P

☐

10km

15P

☐

20km

10P

☐

30km

5P

☒

Die Wäscherei ist nachhaltig zertifiziert

25P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

GS_6.3_TopClean_Rechnung_2026_und_Nachhaltigkeitsnachweise.pdf

Erreichte Punktzahl: 25

6.4

Das Hotel achtet beim Kauf/Leasing/Miete auf nachhaltig produzierte Textilien bzw. auf nachhaltige Rohmaterialien

Maximale Punktzahl: 40



Bettwäsche

10P



Handtücher

10P



Berufsbekleidung

10P



Bademäntel

10P



Matratzen

10P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Berufsbekleidung_Beschaffung_Der_Birkenhof.pdf

Erreichte Punktzahl: 40

6.5

Der Einkauf nachhaltiger Produkte in diversen Warengruppen erfolgt zu

Maximale Punktzahl: 40



30% bis 60%

10P



60% bis 90%

25P



>90%

40P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

GS-6-5-Produktnachweise-nachhaltiger-Produkte-2025-2026-6a71a1ca1400f.pdf

Erreichte Punktzahl: 40

6.6

Das Hotel kauft umweltschonende Pflege- und Kosmetikprodukte für die Hotelzimmer ein

Maximale Punktzahl: 50



Nachhaltig zertifizierte

10P



Vegane (ohne tierische Inhaltsstoffe)

20P



Tierversuchsfrei hergestellte

20P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Kosmetik.docx

Erreichte Punktzahl: 50

6.7

Das Hotel bietet folgende regionale (im Umkreis von $\leq 100\text{km}$ produzierte) Getränke an

Maximale Punktzahl: 60

Adelholzner Wasser

15P

Nagler Säfte

15P

Nabbecker Bier

15P

Stahl Franken

15P

Feller Spirituosen

15P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Rechnung Naabecker.pdf

Erreichte Punktzahl: 60

6.8

Das Hotel führt auf der Speisekarte vegane Speisen & Getränke

Maximale Punktzahl: 50



10% bis 15%

10P



15% bis 20%

25P



> 20%

50P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Vegane_Speisen_Birkenhof.docx

Erreichte Punktzahl: 50

6.9

Das Hotel bietet pflanzliche Alternativen (vegan) auf dem Frühstücksbuffet an

Maximale Punktzahl: 20

☐

10% bis 15%

5P

☐

15% bis 20%

10P

☒

> 20%

20P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Frühstücks Karte Final März 2024.docx

Erreichte Punktzahl: 20

6.10

Das Hotel bietet in der Minibar vegane Getränke oder Snacks an

Maximale Punktzahl: 20

☒

Ja

20P

Erreichte Punktzahl: 20

6.11

Der Einkauf saisonaler Produkte beträgt mindestens 30% im F&B-Bereich

Maximale Punktzahl: 50

☒

Ja

50P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

GS_6.11_Vier_saisonale_Speisekarten.pdf

Erreichte Punktzahl: 50

6.12

Das Hotel bevorzugt ökologisch/biologisch zertifizierte Produkte und kauft folgende ein

Maximale Punktzahl: 60

Tee von Eilles

15P

Biowein Weingut am Stein

15P

Fleisch Schuhbauer

15P

Spargel vom Scharl

15P

Obst vom Kölbl

15P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

faktura(belnummer='3009367',bezugsnummer='3009367',nummer='1398')\$4a7f22f5f909aa232e4c6e8a5eba6af6.pdf

Erreichte Punktzahl: 60

6.13

Das Hotel bevorzugt fair gehandelte Produkte und kauft folgende ein

Maximale Punktzahl: 60

Tee Eiless

15P

Beckers Bester Säfte

15P

Tate+ Lyle brauner Rohrzucker

15P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Fruchte-Koelbl_Bio-Zertifikat2025.pdf

Erreichte Punktzahl: 45

6.14

Das Hotel kauft folgende vegane Produkte

Maximale Punktzahl: 60

Berief natur Bio Tof

15P

Oatly Germany Haferdrink

15P

Airpo Natur Joghurt

15P

Becel/Margarine

15P

Veganer Käse/Gauda

15P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Metro.pdf

Erreichte Punktzahl: 60

6.15

Das Hotel bezieht Fisch aus biologischer Aufzucht und schonenden Fangmethoden zu

Maximale Punktzahl: 60

☐

30% bis 60%

25P

☒

60% bis 90%

40P

☐

>90%

60P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Fischbeschaffung_regional_und_zertifiziert_Der_Birkenhof.pdf

Erreichte Punktzahl: 40

6.16

Das Hotel verwendet Fleisch aus biologischer Haltung zu

Maximale Punktzahl: 60

☐

30% bis 60%

25P

☒

60% bis 90%

40P

☐

>90%

60P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Bio_Fleischbeschaffung_Der_Birkenhof.pdf

Erreichte Punktzahl: 40

6.17

Das Hotelrestaurant kocht mit frischen Zutaten und verzichtet auf Lebensmittel mit Geschmacksverstärkern, Farbstoffen, Konservierungsstoffen, künstlichen Zusätzen und E-Nummern

Maximale Punktzahl: 20

☐

30% bis 60%

5P

☐

60% bis 90%

15P



>90%

20P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

02.07..docx

Erreichte Punktzahl: 20

6.18

Der Anteil am Convenience Food im Hotel liegt bei höchstens 20%

Maximale Punktzahl: 30



Ja

30P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

RE261198_vom_2026-06-29.pdf

Erreichte Punktzahl: 0

6.19

Gefährdete Arten werden nicht angekauft oder verkauft

Maximale Punktzahl: 10



Ja

10P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

GS_6.19_Artenschutz_im_Einkauf_unterschrieben_2026.pdf

Erreichte Punktzahl: 10

6.20

Das Hotel organisiert den Einkauf entsprechend einer Einkaufsrichtlinie bedarfsgerecht und ressourcenschonend.

Maximale Punktzahl: 20



Ja

20P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

6.20. Nachweis-zur-Organisation-des-Einkaufs-und-Abfallminimierung.docx

Erreichte Punktzahl: 20

6.21

Das Hotel ergreift weitere Maßnahmen zur Optimierung von Einkaufsprozessen, Stärkung der nachhaltigen



Ja

20P

Einkauf bei regionalen Kleinerzeugern, wie Honig, Eier und Fisch

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Kuechen-_und_Einkaufskonzept_Der_Birkenhof.docx

Erreichte Punktzahl: 20

6.22

Die Organisation hat eine Einkaufspolitik, die ökologisch nachhaltige Lieferanten und Produkte bevorzugt

Maximale Punktzahl: 50



Ja

25P



Die Einkaufspolitik deckt Investitionsgüter, Lebensmittel, Getränke, Baumaterialien und Verbrauchsgüter ab

25P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Kuechen-_und_Einkaufskonzept_Der_Birkenhof.docx

Erreichte Punktzahl: 50

Regionalität und Mobilität - Abschnitt 7 von 10

Regionalität und Mobilität sind zentrale Indikatoren von Nachhaltigkeit. Regionalität trägt zur Unternehmensidentifikation und einem qualitativen Wachstum bei. Das Thema Mobilität erfordert zukunftsweisende Ansätze im Tourismus.

SDG 1

Keine Armut

SDG 2

Kein Hunger

SDG 3

Gesundheit und Wohlergehen

SDG 4

Hochwertige Bildung

SDG 5

Geschlechtergleichheit

SDG 8

Menschenwürdige Arbeit und Wirtschaftswachstum

SDG 9

Industrie, Innovation und Infrastruktur

SDG 10

Weniger Ungleichheiten

SDG 11

Nachhaltige Städte und Gemeinden

SDG 12

Nachhaltige/r Konsum und Produktion

SDG 13

Massnahmen zum Klimaschutz

SDG 14

Leben unter Wasser

SDG 15

Leben an Land

SDG 16

Frieden, Gerechtigkeit und starke Organisationen

SDG 17

Partnerschaften zur Erreichung der Ziele

7.1

Das Hotel arbeitet mit der lokalen Destination-Management-Organisation oder einer gleichwertigen Institution zusammen. Das Hotel engagiert sich bei Tourismusinitiativen im Sinne der Nachhaltigkeit.

Maximale Punktzahl: 20



Zusammenarbeit mit DMO oder gleichwertiger Institution

5P



Das Hotel engagiert sich zusätzlich in der Planung und im Management von nachhaltigen Tourismusinitiativen im Sinne der Nachhaltigkeit

15P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

7.1. Rechnung-Beteiligung-Messe-Birkenhof-67ced5a5928b9.pdf

Erreichte Punktzahl: 20

7.2

Das Hotel deklariert und informiert über die Herkunft der Produkte auf der Speisekarte/Getränkekarte

Maximale Punktzahl: 10



Ja

10P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Herkunft_Produnkte.docx

Erreichte Punktzahl: 10

7.3

Gäste können im Hotel regionale/selbsthergestellte Produkte erwerben, welche auf der Kultur, Geschichte und natürlichen Umgebung des Hotels beruhen

Maximale Punktzahl: 20

Honig

5P

Marmelade

5P

Gewürzmischungen

5P

Brot

5P

Spirituosen

5P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Bestellliste Eigenprodukte.pdf

Erreichte Punktzahl: 20

7.4

Mitarbeiter kennen die Herkunft und Qualität der Produkte und Lieferanten in der Region

Maximale Punktzahl: 10



Ja

10P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Mitarbeiter_Herkunft_Lieferanten.docx

Erreichte Punktzahl: 10

7.5

Das Hotel setzt im Spa-Bereich regionale, nachhaltig zertifizierte oder vegane Pflegeprodukte/-substanzen ein

Maximale Punktzahl: 40



Regional

10P



Nachhaltig zertifiziert

15P



Vegan

15P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

7.5. Kosmetik.docx

Erreichte Punktzahl: 40

7.6

Mindestens die Hälfte der Hotelmitarbeiter wohnen in einem Radius von maximal 30 km zum Hotel

Maximale Punktzahl: 30



10km

30P

☐

20km

20P

☐

30km

10P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

7.6.Entfernungsliste-Mitarbeiter-zum-Betrieb.xlsx

Erreichte Punktzahl: 30

7.7

Das Hotel bietet Tagungspauschalen mit regionalen, Bio- oder veganen Produkten an

Maximale Punktzahl: 20

☒

Ja

20P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

7.7. Tagungsangeobt.docx

Erreichte Punktzahl: 20

7.8

Das Hotel bietet das Ausleihen von Fahrrädern aktiv an

Maximale Punktzahl: 20

☐

Eigene Fahrräder sind vorhanden

20P

☒

Fahrräder über Anbieter/Kooperationspartner sind vorhanden

10P

☐

E-Bikes sind vorhanden

10P

☒

Zusätzlich überdachter und gesicherter Fahrradparkplatz ist vorhanden

10P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

2026-0010 Der Birkenhof_Mai.pdf

Erreichte Punktzahl: 20

7.9

Angaben zur Mobilität der Gäste

Maximale Punktzahl: 40



Gäste erhalten Informationen über emissionsarme Anreisemöglichkeiten

5P



Übernachtungspreis inkl. ÖPNV-Ticket

10P



ÖPNV-Ticket gegen Ermäßigung erhältlich

10P



E-Ladesäule ist vorhanden

10P



Mögliche Anmietung von E-Autos vor Ort ist gegeben

5P



Das Hotel bietet seinen Gästen einen Elektro-Shuttle an

5P

5P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Mobilitaet_Gaeste.docx

Erreichte Punktzahl: 25

7.10

Angaben zur Mobilität des Hotels

Maximale Punktzahl: 40



Mindestens 10% der Mitarbeiter kommen zu Fuß/mit dem Fahrrad zur Arbeit

10P



Mindestens 10% der Mitarbeiter kommen mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder Mitfahrgelegenheiten zur Arbeit

10P



Der eigene Fuhrpark besteht aus Fahrzeugen mit alternativem Antrieb (Elektro, Hybrid, Wasserstoff)

10P



Das Hotel bietet Möglichkeiten für nachhaltige Transportalternativen für Mitarbeiter an

10P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

7.10 Anreise-Mitarbeiter.xlsx

Erreichte Punktzahl: 40

7.11

Das Hotel setzt auf physische Barrierefreiheit und die Zugänglichkeit für Menschen mit und ohne Mobilitätseinschränkungen

Maximale Punktzahl: 50



Barrierefreie Zimmer mit Bad

10P



Parkplätze

10P



Zugang zu öffentlichen Bereichen/Outlets (z. B. Rampe, Aufzug, Türbreite)

10P



Barrierefreie touristische Angebote

10P



Vermarktung barrierefreier Angebote

10P



Klare und akkurate Informationen sind für alle zu jeder Zeit zugänglich

10P



Die Barrierefreiheit wurde zertifiziert oder von relevanten Nutzergruppen/Experten bestätigt

10P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Holzkugel.docx

Erreichte Punktzahl: 50

7.12

Mitarbeiter erhalten detaillierte Informationen über das natürliche oder kulturelle Erbe der Gegend sowie Events mit regionalem oder kulturellem Bezug

Maximale Punktzahl: 20



Ja

20P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Mitarbeiter_Regionales_Erbe.docx

Erreichte Punktzahl: 20

7.13

Mitarbeiter werden über den Umgang mit lokalen Gegebenheiten, öffentlichen Räumen und/oder gesellschaftlichen Normen der Destination informiert.

Maximale Punktzahl: 10



Ja
10P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Mitarbeiter_Umgang_mit_Destination.docx

Erreichte Punktzahl: 10

7.14

Gäste erhalten detaillierte Informationen über das natürliche oder kulturelle Erbe der Gegend sowie Events mit regionalem oder kulturellem Bezug

Maximale Punktzahl: 20



Ja
20P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Gästemappe.docx

Erreichte Punktzahl: 20

7.15

Gäste werden über den Umgang mit lokalen Gegebenheiten, öffentlichen Räumen und/oder gesellschaftlichen Normen der Destination informiert.

Maximale Punktzahl: 10



Ja
10P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Gästemappe.docx

Erreichte Punktzahl: 10

Qualitätsmanagement und nachhaltige Entwicklung - Abschnitt 8 von 10

Qualitätssicherung ist ein Kernprozess von Nachhaltigkeit und wesentlicher Bestandteil jedes Unternehmens. Dessen Weiterentwicklung bedeutet Zukunftssicherung durch zufriedene und motivierte Mitarbeiter und Stammgäste sowie eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit allen Stakeholdern.

SDG 4

Hochwertige Bildung

SDG 8

Menschenwürdige Arbeit und Wirtschaftswachstum

8.1

Geschäftsprozesse und Organisationsstruktur im Hotel sind dokumentiert, zertifiziert und/oder Verantwortlichkeiten sind definiert

Maximale Punktzahl: 50



Ja

10P

☐

Qualitätsmanagementzertifizierung nach ISO 9001 liegt vor

20P

☐

Umweltmanagementzertifizierung nach ISO 14001 liegt vor

20P

☒

Qualitätsmanagementbeauftragter ist im Hotel benannt und dokumentiert

10P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

GS_8.1_Verantwortungsmatrix_QM_Nachhaltigkeit_Umwelt_Energie_unterschrieben_2026.pdf

Erreichte Punktzahl: 20

8.2

Das Hotel bezieht sich bei seinen Nachhaltigkeitsaktivitäten auf mindestens fünf der 17 Nachhaltigkeitsziele der Vereinten Nationen (SDGs=Sustainable Development Goals)

Maximale Punktzahl: 20

☒

Ja

20P



Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

GS_8_2_SDG_Matrix_Der_Birkenhof_2026.pdf

Erreichte Punktzahl: 20

8.3

Das Hotel wählt zu mindestens 80% Lieferanten mit zertifiziertem Nachhaltigkeitssystem aus und führt mindestens einmal jährlich eine Lieferantenbewertung nach den Kernkriterien Qualität, Regionalität und Nachhaltigkeit durch

Maximale Punktzahl: 50

☒

Ja

50P

Wenn nein:

☐

Mind. 50% der Lieferanten sind regional

15P

☐

Mind. 50% der Lieferanten arbeiten nach einem Nachhaltigkeitskonzept

15P



Mind. 50% der Lieferanten sind als nachhaltig zertifiziert

15P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

GS_8_3_Jaehrliche_Lieferantenbewertung_2025_Der_Birkenhof.pdf

Erreichte Punktzahl: 50

8.4

Das Hotel ermutigt Lieferanten, umweltfreundlicher und ressourcenschonender zu agieren

Maximale Punktzahl: 10



Ja

10P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

GS_8_4_Lieferantendialog_und_Verbesserungskriterien_Der_Birkenhof.pdf

Erreichte Punktzahl: 10

8.5

Lieferanten halten die Regeln des Verhaltenskodex mit sozialen, ökologischen und ethischen Standards des Hotels ein

Maximale Punktzahl: 10



Ja

10P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Lieferantenkodex.docx

Erreichte Punktzahl: 10

8.6

Das Thema Nachhaltigkeit wird als kontinuierlicher Verbesserungsprozess im Hotel angesehen

Maximale Punktzahl: 20



Ja

10P



Das Hotel hat einen Arbeitskreis für Nachhaltigkeit, welcher aktiv Projekte bearbeitet

10P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

GS_8.6_Kontinuierlicher_Verbesserungsprozess_unterschrieben_2026.pdf

Erreichte Punktzahl: 20

8.7

Über Effizienzmaßnahmen im Bereich Unternehmensökologie (Energie, Wasser, Abfall) wird regelmäßig geschult (mehrmals pro Jahr) und zur Umsetzung angehalten

Verpflichtend

Maximale Punktzahl: 20



Ja

20P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

GS_8_7_Schulungsunterlage_Energie_Wasser_Abfall_Der_Birkenhof.pdf

Erreichte Punktzahl: 20

8.8

Mitarbeiter/neue Mitarbeiter erhalten vom Hotel schriftliche Informationen über umweltfreundliche Tipps/Verhalten am Arbeitsplatz

Verpflichtend

Maximale Punktzahl: 20



Ja

20P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

GS_8_8_Umweltleitfaden_Mitarbeitende_Der_Birkenhof.pdf

Erreichte Punktzahl: 20

8.9

Der Einsatz und Umgang mit Betriebsmitteln ist dokumentiert

Maximale Punktzahl: 10



Ja

5P



Vorbeugende Schädlingsbekämpfung findet statt

5P



Kontrolle der eingesetzten Reinigungsmittel

5P

5P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Betriebsmittel.docx

8.10

Das Hotel erhebt und kontrolliert regelmäßig die Zufriedenheit der Gäste, wobei Aspekte der Nachhaltigkeit inkludiert sind

Maximale Punktzahl: 20



Ja

5P



(Beschwerde-)Prozess ist geregelt und dokumentiert

5P



Weiterempfehlungsrate auf relevanten Plattformen ist ≥ 85 Prozent

5P



Nutzung eines Bewertungstools

5P



Das Hotel ergreift Verbesserungsmaßnahmen, wenn nötig

5P

Bitte angeben:

Kundenzufriedenheit in Prozent

85 %

3P

Kundenbindung in Prozent (wiederkehrende Gäste)

3P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

GS_8_10_Prozess_Gaestezufriedenheit_Der_Birkenhof.pdf

Erreichte Punktzahl: 20

8.11

Das Hotel erhebt regelmäßig den Grad der Mitarbeiterzufriedenheit

Maximale Punktzahl: 20



Ja

5P



(Beschwerde-)Prozess ist geregelt und dokumentiert

5P

Bitte angeben:

Mitarbeiterzufriedenheit in Prozent

5P

Durchschnittliche Betriebszugehörigkeit in Jahren

5P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

GS_8_11_Prozess_Mitarbeiterzufriedenheit_Der_Birkenhof.pdf

Erreichte Punktzahl: 15

8.12

Mitarbeiter können Verbesserungsvorschläge im Hotel einreichen

Maximale Punktzahl: 10



Ja

5P



Prozess ist geregelt und dokumentiert

5P



Anreizsystem (monetär/materiell/immateriell) besteht hierfür

5P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

GS_8_12_Ideenmanagement_und_Verbesserungsvorschlaege_Der_Birkenhof.pdf

Erreichte Punktzahl: 10

8.13

Durch eine CO2-Bilanzierung werden die wesentlichen Treibhausgasemissionen des gesamten Hotels identifiziert

Maximale Punktzahl: 60



Ja

30P

Name des Anbieters



Es werden Maßnahmen ergriffen, um die Treibhausgasemissionen zu reduzieren

30P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Urkunde+_2025_der-birkenhof-hubert-obendorfer-e-k.pdf

8.14

Das Hotel führt einen Ausgleich der CO₂-Emissionen für folgende Bereiche/Produkte durch

Maximale Punktzahl: 50

☐

Tagungs-/Veranstaltungsbereich

10P

☐

Anreise der Gäste

10P

☐

Gäste können Hotelaufenthalt freiwillig kompensieren

10P

☐

Printprodukte

10P

☒

Webhosting erfolgt durch 100% grünen Strom

10P

☒

Nutzung eines klimaneutralen Hotspots

10P

Wäsche Wäscherei Klimaneutral

10P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

CO2_Klimaschutz.docx

Erreichte Punktzahl: 30

8.15

Alle entstandenen CO₂-Emissionen werden jährlich vollständig ausgeglichen.

Maximale Punktzahl: 50

☐

Ja

40P

Name des Kompensationsanbieters

CO₂ Emissionen in Tonnen pro Jahr

10P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

CO2-Zertifikat-Der Birkenhof_DE.pdf

Erreichte Punktzahl: 0

8.16

Die Aktivitäten des Hotels gefährden nicht die Versorgung der lokalen Bevölkerung mit grundlegenden Gütern wie Essen, Wasser, Strom, Gesundheitspflege und sanitäre Anlagen

Maximale Punktzahl: 20



Ja

20P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

8.16. Gewerbeanmeldung-Birkenhof.pdf

Erreichte Punktzahl: 20

8.17

Die Aktivitäten des Hotels wirken sich nicht nachteilig auf den Zugang zu den lokalen Lebensgrundlagen aus, einschließlich der Nutzung von Land- und Wasserressourcen, Wegerechten, Verkehr und Wohnraum

Maximale Punktzahl: 20



Ja

20P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

8.17. Gewerbeanmeldung-Birkenhof.pdf

Erreichte Punktzahl: 20

8.18

Das Hotel verfügt über eine nachhaltige und gesundheitsbewusste Ausstattung, die auf die lokale Kultur zurückgreift

Maximale Punktzahl: 40



Sämtliche Bau-, Einrichtungs- und Ausstattungsmaterialien sind umweltfreundlich, recycelt oder recyclingfähig

10P



Bei Renovierungen oder Neubau werden nachhaltige Bauweisen und Materialien bevorzugt, möglichst mit zugehöriger Zertifizierung

10P



Für die Dekoration im Hotel werden Naturmaterialien verwendet

10P



Es wird, wo möglich, auf lokale Materialien, Praktiken und Handwerkskunst zurückgegriffen

10P



Lokale Kunst und Kunsthandwerk werden in Design und Möblierung integriert

10P



Lokale, authentische, traditionelle Kunst und Kunsthandwerk werden in Design und Möblierung integriert

10P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Nachhaltige_Ausstattung.docx

Erreichte Punktzahl: 40

Soziale Verantwortung - Abschnitt 9 von 10

Gesellschaftliches Engagement ist die tragende Säule einer nachhaltigen Entwicklung. Sie steht für Verantwortungsbewusstsein und Motivation für die Gestaltung einer zukunftsfähigen Umwelt im Dreiklang von Ökologie, sozialer und ökonomischer Verantwortung.

SDG 1

Keine Armut

SDG 2

Kein Hunger

SDG 3

Gesundheit und Wohlergehen

SDG 4

Hochwertige Bildung

SDG 5

Geschlechtergleichheit

SDG 8

Menschenwürdige Arbeit und Wirtschaftswachstum

SDG 10

Weniger Ungleichheiten

SDG 16

Frieden, Gerechtigkeit und starke Institutionen

SDG 17

Partnerschaften zur Zielerreichung

9.1

Das Hotel definiert Grundsätze zum fairen Umgang mit allen Stakeholdern

Maximale Punktzahl: 20



Ja

20P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

GS_9_1_Code_of_Conduct_Der_Birkenhof_2026.pdf

Erreichte Punktzahl: 20

9.2

Das Hotel unterstützt aktiv lokale Initiativen oder Projekte im Sinne einer nachhaltigen Entwicklung bzw. zur Förderung der lokalen Gemeinschaft und des kulturellen Erbes

Verpflichtend

Maximale Punktzahl: 40



Ja, und zwar
25P

Bruder Gerhardinger Haus



Unterstützung von Projekten in EUR/Jahr

20000

5P



Unterstützung von Projekten in Tagen/Jahr

Feuerwehr bei Festen 2 Tage

5P



Materielle Unterstützung von Projekten

Kinderpalliativ Amberg Spende, Trickots für Fussballverein

5P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

GS_9.2_Spendenbescheinigung_Kinderpalliativ_2025_ORIGINAL.pdf

Erreichte Punktzahl: 40

9.3

Die Unterstützung der genannten Initiativen wird kommuniziert

Maximale Punktzahl: 10



Ja
10P

Erreichte Punktzahl: 10

9.4

Das Hotel fördert angemessene Arbeit und orientiert sich an fairen Löhnen und Tarifvereinbarungen

Maximale Punktzahl: 50



Ja
30P



Das Gehaltsniveau wird beobachtet und regelmäßig den Normen eines existenzsicheren
Lohns im Anstellungsland angeglichen

10P



Arbeitsverträge enthalten Unterstützung von Krankenversicherung und sozialer Absicherung
10P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

9.4 2025-Arbeitsvertrag-faire-Bedingungen.pdf

Erreichte Punktzahl: 50

9.5

Das Hotel ist bestrebt auch lokalen Einwohnern Karrierechancen zu ermöglichen

Maximale Punktzahl: 30



Ja

10P



Das Hotel bevorzugt bei der Suche nach Mitarbeitern den regionalen Markt

10P



Es werden Trainings angeboten, welche die Einstiegsmöglichkeiten für Quereinsteiger erhöhen

10P



Einheimische erhalten regelmäßige Weiterbildungen und gleiche Aufstiegschancen (inklusive Führungspositionen)

10P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Karriere_und_Personalentwicklung_Der_Birkenhof.docx

Erreichte Punktzahl: 30

9.6

Hotelmitarbeiter nehmen regelmäßig an Schulungen/Weiterbildungen zu ihren Aufgaben und Verantwortlichkeiten teil

Maximale Punktzahl: 60



Interne Schulungen/Weiterbildungen

10P



Externe Schulungen/Weiterbildungen für mindestens 20% der Mitarbeiter pro Jahr

20P



Mindestens zwei Mal jährlich Schulung mit Fokus auf die Nachhaltigkeit

20P



Mitarbeitertrainings und Anleitungsmaterialien sind in verschiedenen Formaten verfügbar

10P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Schulungs_und_Weiterbildungsplan_2026_2027_Der_Birkenhof.pdf

9.7

In diesen Schulungen werden folgende Nachhaltigkeitsthemen berücksichtigt

Maximale Punktzahl: 30



Umweltpraktiken

5P



Gesellschaftliche und kulturelle Praktiken

5P



Wirtschaftliche und qualitative Fragen

5P



Menschenrechtsfragen

5P



Gesundheits- und Sicherheitspraktiken

5P



Risiko- und Krisenmanagement

5P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

GS_9.7_Nachhaltigkeitsthemen_Mitarbeiterschulungen_unterschrieben_2026.pdf

Erreichte Punktzahl: 30

9.8

Ein System mit Angeboten für ein betriebliches Gesundheitsmanagement ist im Hotel etabliert

Maximale Punktzahl: 40



Tägliches Angebot an Obst/Gemüse in Kantine vorhanden

10P



Sport-/Entspannungs-/Ernährungsangebote für Mitarbeiter vorhanden

10P



Betriebsarzt steht zur Verfügung

10P



Physische und psychische Gefährdungsbeurteilung von Arbeitsplätzen liegt vor

10P



Optimal gestalteter Arbeitsplatz zur Minderung von Belastungen vorhanden

10P

10P

Nachweis(e):**Es wurde folgende Datei übermittelt:**

Gefaehrdungsbeurteilung_2026_Der_Birkenhof.pdf

Erreichte Punktzahl: 40

9.9

Das Hotel erhebt regelmäßig Daten zur Beschäftigungsstruktur

Maximale Punktzahl: 10



Ja

5P

Bitte angeben:

Anzahl Mitarbeiter (Vollzeit Äquivalente)

125

1P

Anzahl der Auszubildenden/Duale Studenten

24

1P

Anzahl Führungspositionen

10

1P

Anteil Frauen in Führungspositionen

2

1P

Anzahl Fachkräfte

80

1P

Anzahl Aushilfen/Saisonkräfte

5

1P

Anzahl lokaler Mitarbeiter

85

1P

Nachweis(e):**Es wurde folgende Datei übermittelt:**

Auswertung_Beschaefigungsstruktur_Der_Birkenhof.docx

Erreichte Punktzahl: 10

9.10

Das Hotel verfügt über ein auf Diversity gerichtetes Management für Chancengleichheit

Maximale Punktzahl: 60



Ja

20P



Das Unternehmen berücksichtigt in der Mitarbeiterstruktur und beim Recruiting Gruppen, bei welchen ein Risiko der Diskriminierung besteht

20P



Interne Beförderungen schließen diese Gruppen mit ein

20P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

9.10. 2025-Code-of-Conduct.pdf

Erreichte Punktzahl: 60

9.11

Das Hotel hat eine Richtlinie gegen kommerzielle, sexuelle oder andere Formen der Ausbeutung und Belästigung

Maximale Punktzahl: 30



Ja

30P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Richtlinie_Schutz_vor_Diskriminierung_Belaestigung_Ausbeutung_Birkenhof.docx

Erreichte Punktzahl: 30

9.12

Die Richtlinie gegen kommerzielle, sexuelle oder andere Formen der Ausbeutung und Belästigung gilt für Kinder, Jugendliche, Frauen, Minderheiten und andere gefährdete Gruppen

Maximale Punktzahl: 10



Ja

10P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Richtlinie_Schutz_vor_Diskriminierung_Belaestigung_Ausbeutung_Birkenhof.docx

Erreichte Punktzahl: 10

9.13

Die Richtlinie gegen kommerzielle, sexuelle oder andere Formen der Ausbeutung und Belästigung ist dokumentiert und wird von dem Hotel befolgt.

Maximale Punktzahl: 10



Ja
10P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Richtlinie_Schutz_vor_Diskriminierung_Belaestigung_Ausbeutung_Birkenhof.docx

Erreichte Punktzahl: 10

9.14

Das Hotel bietet Mitarbeitern folgende Vorzüge

Maximale Punktzahl: 60



Überstundenregelung
5P



Übertarifliche Bezahlung
5P



Mitsprache bei Dienstplangestaltung
5P



Freiwillige Sozialleistungen
5P



Zahlung von Weihnachts- und/oder Urlaubsgeld
5P



Jobticket für den ÖPNV
5P



Familienfreundliche Arbeitszeitgestaltung
5P



Dokumentiertes Mitarbeitergespräch
5P



Ansprechende Sozialräume
5P



Planung von Urlaub (≥ 3 Wochen)
5P



Nutzung von Hoteleinrichtungen (z.B. Wellnessbereich/Fitnessraum)
5P



Family & Friends-Raten/Vergünstigungen für Mitarbeiter
5P



Job-Transfer innerhalb (z.B. zwischen Hotels einer Hotelgruppe)
5P



Förderprogramm für Auszubildende

5P



Gewährung von Bildungsurlaub

5P



Zuschuss/Kostenübernahme für Weiterbildungen

5P



Eigene (Weiterbildungs-) Akademie

5P



Kooperationen mit Anbietern zur berufsbegleitenden Weiterbildung

5P



Programme zur Karriereentwicklung

5P



Materielle Anreize für Zielerreichung

5P



Geldwerte Vorteile

5P



Ausstattung wie Handys/Laptops für Abteilungsleiter

5P



Möglichkeit von Homeoffice

5P



Mitarbeiterunterkunft/-wohnhaus

5P



Anwesenheitskost

5P



Vegane oder Bio-Gerichte

5P



Eigener Kindergarten/Kita bzw. finanzielle Unterstützung hierfür

5P



Betriebsausflug/Betriebsfest

5P



Mitarbeiterversammlung

5P



Persönlicher Pate zur Einarbeitung

5P



Kostenlose Bereitstellung von Fahrzeugen, Bierbänke

5P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Mitarbeiterleistungen_Der_Birkenhof.docx

Erreichte Punktzahl: 60

Wirtschaftliche Verantwortung - Abschnitt 10 von 10

Wirtschaftliche Stabilität von Unternehmen ist eine tragende Säule und sichert qualitatives und quantitatives Wachstum. Die Erhebung, Evaluation und Steuerung von Finanz- und Wirtschaftsdaten sind dabei essentiell und stehen für ein Verantwortungsbewusstsein, um externen Ansprüchen und Erwartungen von Gästen, Investoren oder Medien zu begegnen.

SDG 4

Hochwertige Bildung

SDG 8

Menschenwürdige Arbeit und Wirtschaftswachstum

10.1

Das Hotel erhebt regelmäßig Wirtschafts- und Finanzdaten

Maximale Punktzahl: 40



Ja

10P



Umsatzstruktur

5P



Umsatz pro Mitarbeiter

5P



Umsatz pro verfügbarem Zimmer

5P



Restaurant-/Outlet-Umsatz pro Gast

5P



Restaurant-/Outlet-Umsatz pro Servicemitarbeiter

5P



Spa-Umsatz pro Gast

5P



Spa-Umsatz pro Spa-Mitarbeiter

5P



Bankett-Umsatz pro Tagungsteilnehmer

5P



Bankett-Umsatz pro Bankettmitarbeiter

5P

Durchschnittliche Zimmerauslastung

76%

5P

Durchschnittlicher Zimmerpreis

350€

5P

Zimmer Yield (RevPar)

300€

5P



Durchschnittliche Aufenthaltsdauer

5P



Personalumschlag (Personalabgänge/durchschnittlicher Personalbestand)

5P



Personalaufwandsquote

5P



Krankenstand

5P



Investitionsquote

5P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Auswertung Belegung.pdf

Erreichte Punktzahl: 40

10.2

Der Anteil des in der Region gehaltenen Kapitals/Eigentums der Hotelimmobilie liegt bei über 50%

Maximale Punktzahl: 20



Ja

20P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

GS_10.2_Eigentuemersstruktur_und_Unternehmenssitz_unterschrieben_2026.pdf

Erreichte Punktzahl: 20

10.3

Das Hotel verfügt über einen langfristigen Investitionsplan

Maximale Punktzahl: 30



Ja

20P



Im Investitionsplan sind ökologische Aspekte berücksichtigt

10P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

GS_10.3_Investitionsplan_2026-2028_unterschrieben.pdf

Erreichte Punktzahl: 30

10.4

Mitarbeiter werden regelmäßig über Hotelkennzahlen informiert

Maximale Punktzahl: 10



Ja

10P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Information_Mitarbeitende_Hotelkennzahlen.docx

Erreichte Punktzahl: 10

10.5

Das Hotel verfügt über ein Risikomanagementsystem in Bezug auf ökologische, soziale und wirtschaftliche Unternehmensrisiken

Maximale Punktzahl: 40



Ja

40P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

GS_10_5_Risiko_und_Krisenmanagement_Der_Birkenhof_2026.pdf

Erreichte Punktzahl: 40

10.6

In den letzten 3 Jahren konnte das Hotel kontinuierliche Weiterentwicklung in folgenden Bereichen verzeichnen

Maximale Punktzahl: 60



Ja

5P



Umsatz

5P



Ertrag

5P



Investition

5P



Auslastung

5P



Anzahl Mitarbeiter

5P



Anzahl Ausbildungsplätze

5P



Anzahl Stammgäste

5P



Kundenzufriedenheit

5P



Mitarbeiterzufriedenheit

5P



Innovationsgrad

5P



Qualitative Netzwerke

5P



Gesellschaftliches Engagement

5P



Regionale Lieferanten

5P



Bio-Produkte

5P



Vegane Produkte

5P



Fairtrade Produkte

5P



Produkte mit vollständig kompensierten Emissionen des Lebenszyklus

5P



Umweltrelevante Indikatoren

5P

Nachweis(e):

Es wurde folgende Datei übermittelt:

Umsatz.pdf

Erreichte Punktzahl: 60